



MEDICIÓN DE LA NECESIDAD DE UNA RESIDENCIA ESTUDIANTIL Y SUS CARACTERÍSTICAS ESENCIALES EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE MÉXICO

Measurement of the need for a student residence and its essential characteristics in a public university in Mexico.

01

Raúl Payrol Morán^{1*}
Guillermo Iván López Domínguez¹
Stefania Biondi Bianchi^{1,2}

¹Universidad Autónoma de Querétaro

²Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

*Correo electrónico: raul880622@gmail.com

RESUMEN

Las residencias estudiantiles son un tema recurrente a nivel internacional en cuanto al análisis de las universidades. La mayoría de ellas no cumple con las necesidades de convivencia social de los estudiantes que las habitan, a pesar de que cada vez se planifican con mejores presupuestos, materiales de mayor calidad y técnicas novedosas. El problema radica en que, durante la planificación, generalmente se desatienden las preferencias y necesidades reales de los habitantes, por lo que la vida estudiantil puede tornarse inconforme en el espacio residencial. Para profundizar en este sentido se realizó un sondeo entre estudiantes de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) con el fin de establecer cuáles son en realidad las necesidades generales dentro de este tipo de instalaciones desde la visión de los alumnos. El objetivo principal consistió en averiguar si existe el deseo de una residencia estudiantil por parte de la muestra encuestada y, de ser así, cuál es el motivo principal de ello. Una vez definida la necesidad de este tipo de instalaciones, se precisan qué características preferenciales se pueden establecer desde la visión del participante. Como conclusión, se deja a consideración la propuesta de implementación de este tipo de instalaciones y el estudio de las implicaciones que tendría en la vida del estudiante actual.

Palabras clave: estudiantes, necesidades reales, residencia estudiantil, universidad pública.

ABSTRACT

Student residences are a recurring theme at an international level as far as the analysis of universities is concerned. Most of them do not meet the social coexistence needs of the students who inhabit them, although they are progressively planned with better budgets, materials and innovative techniques. The problem lies in the fact that, at the time of their planning, the preferences and real needs of their participants are generally not taken into account; thus, student life can become dissatisfied in residential spaces. To delve deeper in this sense, a survey was conducted on students of the Autonomous University of Querétaro (UAQ) in order to understand what the actual basic needs are for this type of facilities from the students' vision. The main objective was

to find out if a student residence is desired and, if so, what the main reason for this is. Once the need for this type of facilities was defined by the group of students surveyed, it would be necessary to specify what preferential characteristics can be established from the participants' vision. In conclusion, the proposal for the implementation of this type of facilities and the study of the implications it would have on the life of the current student is left for consideration.

Keywords: human needs, public university, student residence, students.

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo resume el muestreo y análisis básico para la medición de la necesidad de creación de una residencia estudiantil en una universidad pública de México y determina las características generales de tal instalación desde la visión de los propios estudiantes.

Es necesario acotar, para una mejor comprensión del artículo, el marco epistémico del investigador y el grado de congruencia general del cuestionario. El origen cubano del investigador a pesar de que radica en Querétaro desde hace algunos años no le permite contextualizarse al mismo nivel que pudiera hacerlo un mexicano o, más específicamente, un queretano. Esto influye de sobremanera en la elección de las preguntas, su redacción y, sobre todo, en el modo de concretar las conclusiones. Ante todo, debemos tener en cuenta que en su país de procedencia cada universidad tiene una residencia estudiantil generalmente para estudiantes foráneos a la ciudad y de intercambio internacional aunque no excluye a alumnos de la propia ciudad. Las condiciones de estas residencias quizás no lleguen al mínimo requerido por los estudiantes, sobre todo en cantidad y calidad de los espacios necesarios, según el criterio del investigador, quien vivió en una durante alrededor de cuatro años y medio, pero sí tienen una plaza asegurada para cada uno de los estudiantes que la necesiten (el propio investigador no era foráneo).

El cuestionario se utilizó como prueba piloto previa a una investigación que busca averiguar las necesidades reales de los estudiantes que una residencia universitaria debería satisfacer. Por tanto, varias preguntas deben ser reformuladas para definir cuestiones más específicas en un futuro.

La mayoría de las instituciones que tienen residencias estudiantiles se basan en programas arquitectónicos ya existentes o que tratan de incluir normativas de sustentabilidad con el objetivo de presentar un producto más comercial. Sin embargo, estas consideraciones no se encuentran necesariamente en sintonía con la realidad presente de los estudiantes ni a sus necesidades.

En México existe un problema anexo al de las necesidades reales de los estudiantes universitarios: la creación de residencias universitarias no se encuentra muy extendida en el sector público de la educación; de hecho, hay muy pocos ejemplos de este tipo de instituciones, como es el caso de la Ciudad Universitaria en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

A pesar de que muchos países utilizan este tipo de solución para el alojamiento de sus estudiantes universitarios, la experiencia no se ha extendido al contexto mexicano. En general, a nivel de país el sistema de hospedaje se encuentra sostenido por el sector privado y se basa en alquileres aislados distribuidos a lo largo de las ciudades, para los cuales los estudiantes se ven limitados en términos de presupuesto.

Otros factores que inciden sobre la vida del estudiante universitario son las distancias de desplazamiento entre las viviendas y la universidad, así como los problemas relacionados a esta situación; incluidos la inseguridad en el trayecto, los gastos de traslado y los extendidos tiempos de recorrido; la dispersión de los servicios necesarios para los actores del ámbito universitario tales como lavandería, limpieza, dispensadores de agua potable, etc. Por diferentes motivos, estas comodidades no se encuentran concentradas en un mismo lugar e incrementan el tiempo y los costos que se emplean para realizar estas actividades. Como punto más importante, la dispersión de los actuales hospedajes provoca que a los estudiantes se les dificulte llevar a cabo actividades y tareas de conjunto en horarios extra-clases, y se pierde la interacción al no existir convivencia entre ellos fuera de las clases. Todo esto repercute como limitante para sus oportunidades de socializar, conocerse a fondo, compartir su tiempo libre, realizar tareas que los vuelvan mucho más independientes y desempeñar una mejor vida escolar y social.

LA RESIDENCIA UNIVERSITARIA: SU IMPORTANCIA PARA EL ESTUDIANTE

La etapa universitaria es una de las que más influyen en el desarrollo social de los profesionales y en la cual se definen varias de las características de los individuos en su posterior desempeño como trabajadores e integrantes de la sociedad.

(...) la Universidad es valiosa porque constituye un centro educativo en el que los estudiantes aprenden conocimientos e incorporan valores, con los que se integran al impulso transformador que normalmente genera la sociedad a la que pertenecen [8].

Es por ello que un adecuado ambiente universitario puede contribuir considerablemente a que los graduados universitarios se desenvuelvan con una mayor independencia y responsabilidad; además de que establezcan relaciones de amistad y confianza con los demás integrantes, gracias a una mayor interacción. Uno de los lugares donde los estudiantes fortalecen estos lazos es en las residencias universitarias.

Una residencia universitaria reúne las condiciones necesarias para que el estudiantado pueda desenvolverse en el ambiente de la universidad y realizar adecuadamente todas las tareas referentes a la vida en ella. Varios autores, entre ellos Guazzone di Passalacqua [3], Arnés y Barba y Alcántara [2], mencionan los beneficios para los estudiantes universitarios de habitar en una de estas residencias, al reconocer que es un factor realmente influyente en la manera de pensar de los alumnos y en el desarrollo de los valores y cualidades que definirán su formación como profesionales; sin Herdoíza [4] lo define muy claramente de la siguiente manera:

El habitar en una residencia universitaria implica formar parte de una comunidad en la cual se comparte identidad y se participa de una cultura única creada por el lugar donde se habita. El tipo de actividades que se realizan en él y la interacción que se produce entre los miembros de este espacio y la ubicación dentro de la Residencia Universitaria, da a lugar al habitar individual y el habitar colectivo del estudiante, que incluyen actividades extracurriculares, sociales y de recreación. Para una persona en espíritu de formación constituye un factor importante como la experiencia formal en la educación [4].

Estas opiniones sobre las residencias universitarias permiten hacerse una idea aproximada de lo que los estudiantes que participan de ellas sienten y aprenden. Podemos decir que en general se fortalecen los lazos de amistad y compañerismo entre sus integrantes a la par que los dota de un mayor sentido de responsabilidad e independencia con respecto a los jóvenes de su edad.

LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Para conocer cuáles son las características principales que, a criterio de los estudiantes, deberían tener las residencias universitarias, se eligió como caso de estudio una universidad pública: en esta oportunidad, la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Esta universidad se escogió precisamente porque no cuenta con una residencia universitaria, por lo que representa un ejemplo fiable para medir si los estudiantes requieren una, a pesar de las afirmaciones expuestas anteriormente, y averiguar sus posibles características esenciales.

Para ahondar en la problemática que tienen los estudiantes, se procedió a encuestar a los alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Este sondeo se utilizó como exploración piloto de la problemática existente, y con la intención de extenderse en un nuevo cuestionario al resto de las facultades de la universidad para corroborar con mayor firmeza los resultados obtenidos.

Con relación a la selección del tamaño de la muestra a medir, se decidió realizar un muestreo no probabilístico según Hernández Sampieri, Hernández Collado & Baptista (2010). Se definió como universo la cantidad total de estudiantes de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), la cual cuenta con aproximadamente 19 923 estudiantes de licenciatura y 2 623 estudiantes de posgrado, según datos de la dirección de planeación de la propia universidad para el periodo académico 2017-2018.

La población se separó de este universo de 22 546 estudiantes. Ésta se encuentra comprendida por los alumnos de la Facultad de Ingeniería del campus "Cerro de las Campanas" de la propia universidad, la cual cuenta con aproximadamente 1 481 estudiantes de licenciatura (84 % del total) y 270 de posgrado (16 %).

A este dato de 1751 alumnos, se le aplicó la fórmula de selección del tamaño de muestra establecida para datos globales, y se determinó que

para un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %, el número final de estudiantes a encuestar sería de 314 en total (84 % estudiantes de licenciaturas y 16 % estudiantes de posgrados).

Muestreo aleatorio simple:

$$\eta_o = \frac{z^2 p q}{e^2} \quad (1)$$

Z = 1.96 (95 % nivel de confianza)

p = 0.5 (probabilidad de éxito)

q = 0.5 (probabilidad de fracaso)

e = 0.05 (5 % nivel de precisión)

N = 1751

$\eta_o = 384$

$$\eta' = \frac{\eta_o}{1 + (\eta_o - 1) / N}$$

$\eta' = 314$ estudiantes a encuestar (264 de licenciatura y 50 de posgrado).

El diseño del cuestionario se basó fundamentalmente en la implementación de preguntas cerradas, con algunos casos particulares abiertos y otros que incluyen apartados de "¿por qué?" para que los estudiantes expresaran opiniones particulares no previstas por la encuesta.

La primera pregunta estaba orientada a la ciudad donde viven los estudiantes (si son o no de la ciudad de Santiago de Querétaro). La Figura 1 muestra el resultado de esta pregunta para los estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ.

Como resultado, se observó que la mayoría de los estudiantes de posgrado encuestados son foráneos; todo lo contrario sucede con los de licenciatura, donde predominan los pertenecientes a la ciudad de Santiago de Querétaro. La Figura 2 muestra el resultado de la segunda pregunta, que indaga sobre si los estudiantes tanto los de posgrado como los de licenciatura creían necesario tener una residencia brindada por la universidad.

Dado que 80 % de los estudiantes de posgrado encuestados eran foráneos, el porcentaje de respuestas positivas ante la necesidad de una residencia estudiantil universitaria se concentra en esta muestra; en ningún caso la respuesta fue negativa. Sin embargo, también la mayoría de los estudiantes de licenciatura encuestados: 197 de 314 y 26 de 314, dieron respuestas positivas o se inclinaron por el "tal vez" como respuesta. El 29 % de los estudiantes encuestados (91 de 314) dieron una respuesta negativa a la pregunta, a pesar de que el 87.3 % de estos estudiantes pertenecen al mu-

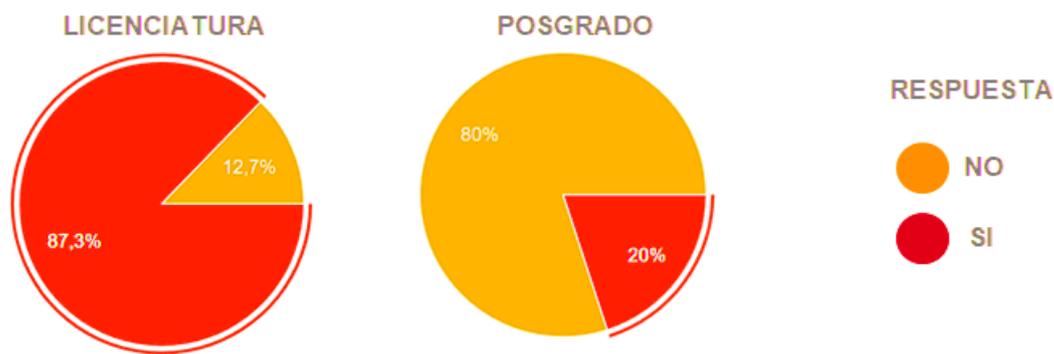


Figura 1. Muestreo sobre el lugar de origen (si son de la ciudad de Querétaro o no) en alumnos de licenciatura y posgrado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

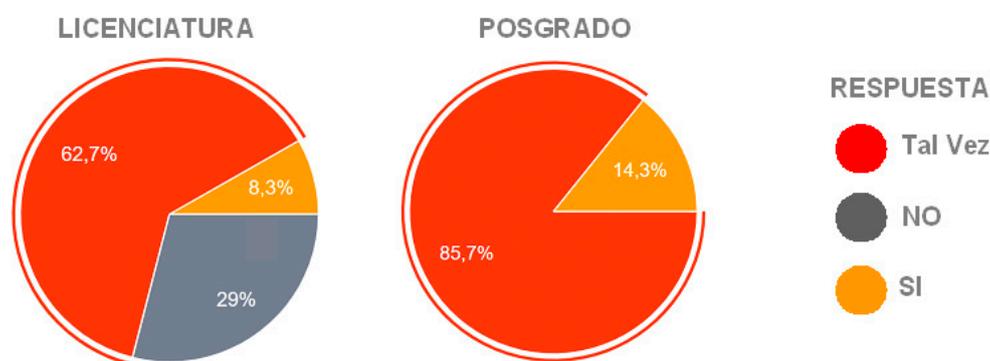


Figura 2. Muestreo sobre la necesidad de tener una residencia estudiantil en alumnos de licenciatura y posgrado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

nicipio de Querétaro. Este resultado ofrece lugar a preguntas como "¿Necesitan los estudiantes actuales ser parte de una comunidad donde desarrollar su habitar individual o colectivo como experiencia formal en la educación, como afirma Herdoíza [4]?"

Se incluyó en el cuestionario una pregunta relacionada con el motivo que tienen los estudiantes para estar interesados en que la universidad les brinde una residencia. Esta pregunta, a pesar de no formar parte del objetivo principal del presente artículo, se realiza con el fin de obtener un resultado adicional a la investigación en sí; además, podría resultar de utilidad para futuras investigaciones, e incluso como reflexión final del presente estudio.

Los resultados de la gráfica responden a otras posibles interrogantes que se pudieron haber incluido en la elaboración del cuestionario, como "¿Es una cuestión socio-económica la que mueve a los estudiantes a necesitar una residencia universitaria?", "¿Tienen los estudiantes otras necesidades que los incentiven a preferir una residencia estudiantil sobre sus hogares o residencias

actuales?", ¿El espacio en que habitan los alumnos actuales presenta las condiciones requeridas para la vida en esta etapa de formación estudiantil?". No obstante, ninguna de estas fue respondida en este primer acercamiento.

Por su parte, a partir de las respuestas dadas de manera abierta, resaltan los porcentajes de los alumnos que se inclinaron hacia la interacción con otros estudiantes (87.4 % de la muestra de alumnos de licenciatura encuestados y 90.9 % de la muestra de alumnos de posgrado encuestados). En segundo lugar se posicionó la inseguridad en el trayecto a la universidad y la lejanía de las residencias actuales a la misma. Como continuidad, la siguiente interrogante del desarrollo del cuestionario se dirige hacia el planteamiento de una suposición: "Si la residencia universitaria cumpliera con todas las condiciones que usted necesita, ¿la preferiría a las rentas que existen actualmente en la ciudad?"

Esta tiene el objetivo de comprobar si las residencias según el concepto epistémico de cada estudiante individual, serán preferidas por los estudiantes sobre sus actuales hospedajes.

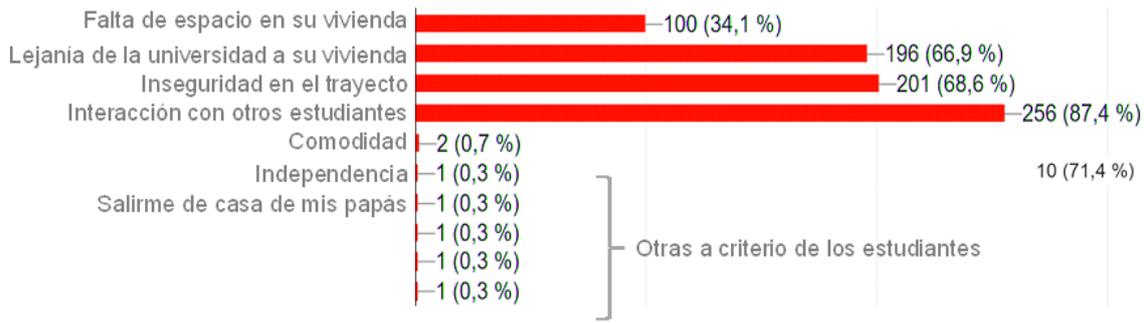


Figura 3. Muestreo de algunas de las respuestas con relación a los motivos por los que los alumnos de licenciatura de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) necesitan una residencia estudiantil. Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

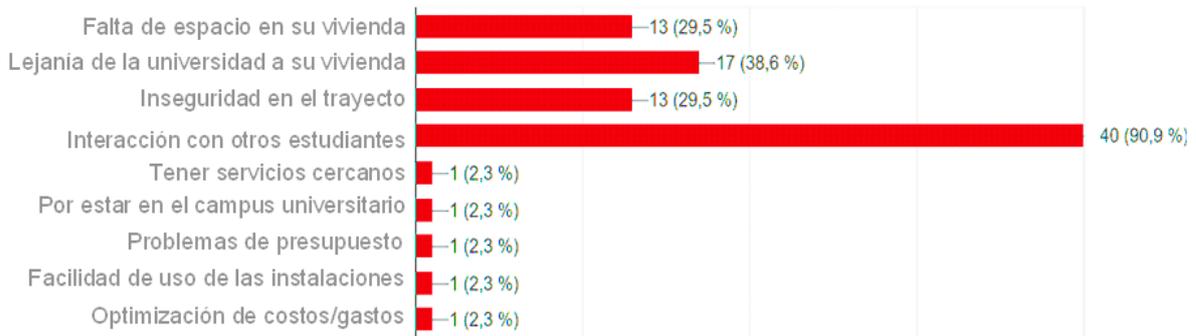


Figura 4. Muestreo de algunas de las respuestas con relación a los motivos por los que los alumnos de posgrado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) necesitan una residencia estudiantil. Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

Teniendo en cuenta que la interrogante se planteó a partir de las respuestas dadas en la pregunta anterior, en ambas muestras encuestadas se puede observar la necesidad de convivencia estudiantil por parte de los estudiantes, a pesar de que, como es el caso del campus Cerro de las Campanas de la Universidad Autónoma de Querétaro, los hospedajes de los estudiantes se encuentran relativamente cerca; esta, a su vez, es la segunda opción más señalada en la interrogante anterior.

Resulta interesante hasta este punto ver cómo, sin hablar aún de las necesidades reales de los estudiantes —objetivo fundamental del artículo que se presenta—, sí existe una marcada preferencia por la residencia estudiantil.

La siguiente parte del cuestionario se formuló teniendo en cuenta que el presente artículo aborda la importancia de llevar a cabo un acercamiento objetivo a las necesidades reales de los estudiantes y entender que se puede lograr un mejor desarrollo estudiantil si se crean espacios residenciales donde realicen con comodidad sus actividades. Se le dio a escoger a los estudiantes

entre varias opciones con relación a la preferencia de los espacios y servicios que son esenciales en una residencia universitaria. En este caso se propusieron los locales y servicios más comunes que debería reunir una residencia de acuerdo al criterio del encuestador y se le otorgó la posibilidad a los encuestados de marcar varias de las opciones sugeridas.

Como se puede observar, los servicios de Internet, agua, gas y electricidad sobresalen entre los de mayor preferencia, tanto por los estudiantes de licenciatura como por los estudiantes de posgrado. A estos les siguen espacios de convivencia, como son la cocina o la sala de estar. Por otra parte, en todos los casos hay una inclinación hacia el servicio de seguridad para el supuesto caso de creación de una residencia estudiantil.

El siguiente punto que se analizó fue la tipología constructiva que sería preferible para la conformación de las residencias estudiantiles. Aquí las opiniones estuvieron divididas tanto entre los alumnos de posgrado como entre los de la licenciatura. Las tipologías que se escogieron por parte del encuestador fueron tres:

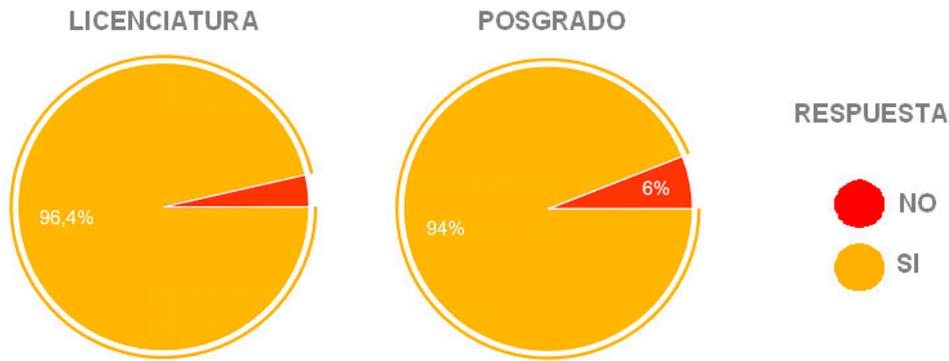


Figura 5. Muestreo de la preferencia de una residencia estudiantil sobre los hospedajes actuales / viviendas que residen, por los alumnos de licenciatura y posgrado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

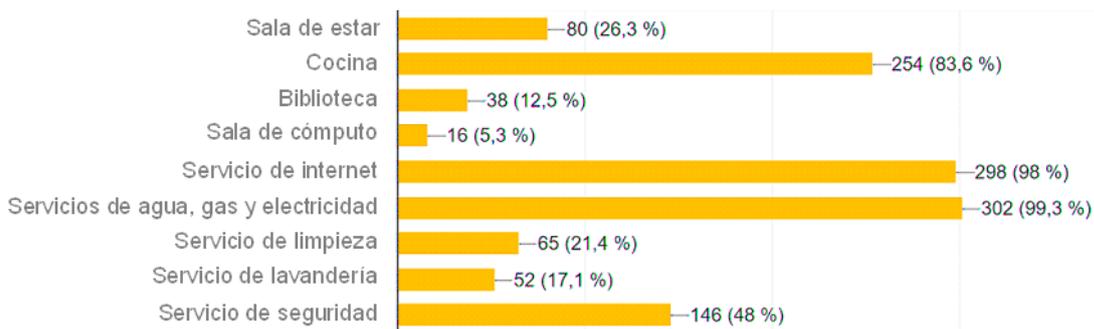


Figura 6. Muestreo de espacios y servicios imprescindibles en una residencia estudiantil para alumnos de licenciatura de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

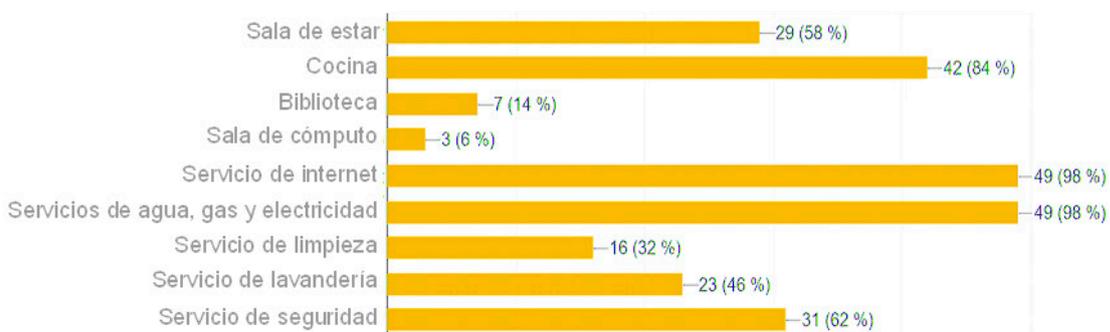


Figura 7. Muestreo de espacios y servicios imprescindibles en una residencia estudiantil para alumnos de posgrado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

- Viviendas de pocos pisos agrupadas en fraccionamientos;
- Bloques de cuartos o departamentos;
- Viviendas dispersas por la ciudad (estas son las más comunes para este tipo de inmuebles).

Estas tipologías son las que se utilizan con más frecuencia para la conformación de residencias y hay predominio de ellas en la propia ciudad de Santiago de Querétaro.

Ciertamente, las dos interrogantes anteriores, incluidas en el diseño del cuestionario, no presentan relación con la cercanía a las necesidades reales de los estudiantes; sin embargo, se hacen pertinentes para comprender la preferencia real del estudiante si se requiriera desarrollar un programa arquitectónico sobre residencias estudiantiles en universidades públicas de México.

A pesar de que las opiniones de los estudiantes estuvieron divididas, los porcentajes sí se mantuvieron muy similares en cuanto a las dos primeras tipologías. Adicionalmente, la tercera alternativa ("viviendas dispersas por toda la ciudad") no obtuvo ningún puntaje, por lo que queda completamente descartada de las tipologías preferidas por los estudiantes para sus residencias. Esto refleja la tendencia de que los alumnos no quieren que los hospedajes se encuentren alejados del centro de estudio.

La siguiente pregunta se enfocó hacia la cuestión de determinar las distancias que los estudiantes prefieren entre su alojamiento y el centro de estudios. Para ello se dispuso en el cuestionario de tres opciones sugeridas, no en una distancia medible específica, sino en un contexto aproximado que toma a la propia universidad como

punto de referencia. El objetivo de esta pregunta fue observar la actitud de los estudiantes hacia donde ellos desearían que se ubicara su lugar de descanso. La pregunta se complementó además con una sección donde los alumnos pudieran expresar el porqué de su selección.

Los resultados obtenidos se encuentran dentro del rango esperado, pues ya se venía manifestando la tendencia desde las preguntas anteriores. Una de las opciones ("lejos de la universidad") fue descartada completamente. Los porcentajes se muestran muy similares en cuanto a su comportamiento, aunque la preferencia por la opción tener la residencia cerca de la universidad y no dentro de su campus se aprecia mayor.

Dentro de las razones planteadas se encuentran diversas respuestas que se podrían agrupar; por ejemplo, varias rondan sobre la cercanía, por comodidad, acortamiento de las distancias, fácil desplazamiento, etc.; otro grupo insiste en las dificultades del transporte, tanto por falta de estacionamientos en la UAQ, como por que el transporte público no llega a todos lados o hay problemas con el tráfico y se alargan los tiempos de traslado.

Para concluir, se dispusieron dos preguntas en el cuestionario que se encuentran muy relacionadas entre sí. La primera de ellas se encontraba dirigida a documentar la reacción de los estudiantes a la suposición de compartir habitación. Para dar respuesta a esta interrogante, se dispuso de una escala lineal del uno al diez para que los alumnos referenciaran su preferencia. Además, se incluyó una sección de "¿Por qué?" para complementar el sondeo. Es preciso aclarar que la manera de plantear esta pregunta en el cuestionario no fue

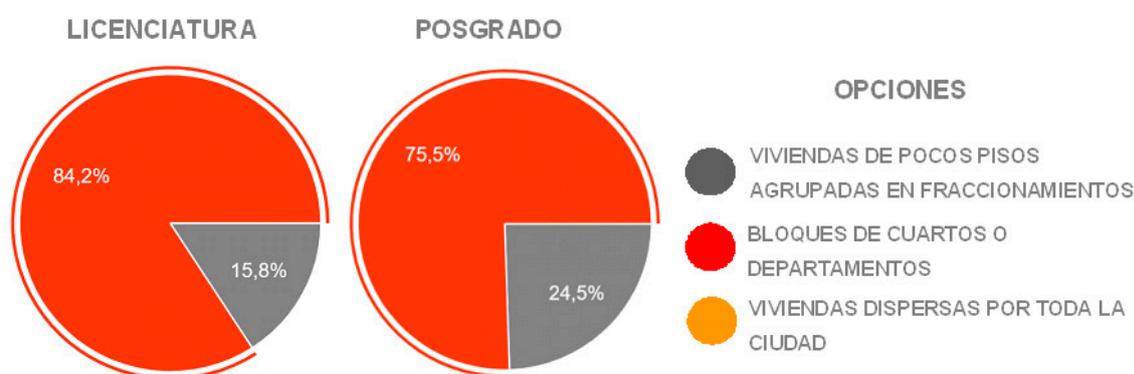


Figura 8. Muestreo de la preferencia tipológica para una residencia estudiantil por parte de los alumnos de licenciatura y posgrado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

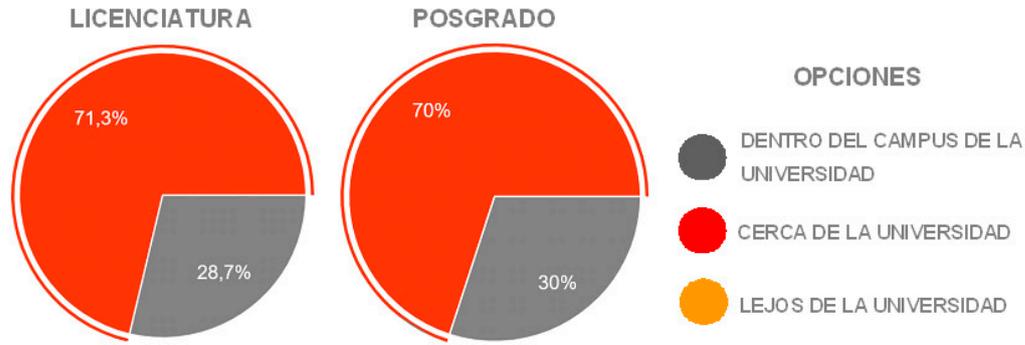


Figura 9. Muestreo de la distancia preferente para una residencia estudiantil desde el punto de vista de los alumnos de licenciatura y posgrado la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

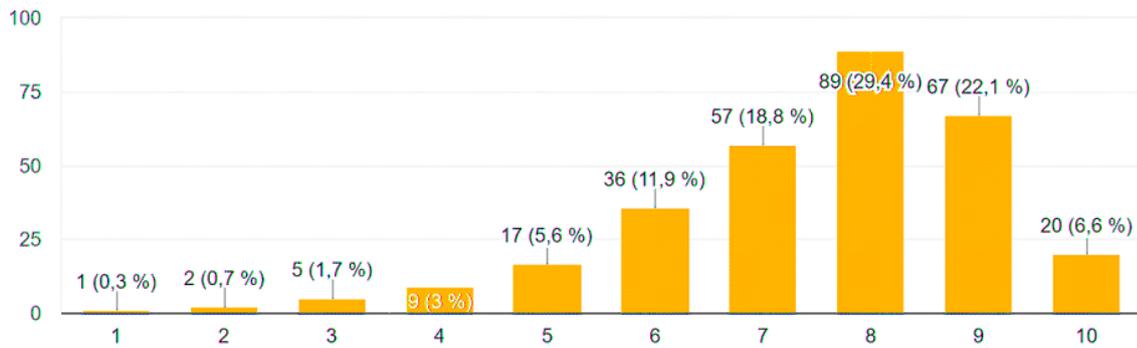


Figura 10. Muestreo de la importancia preferencial de compartir habitación en una residencia estudiantil de alumnos de licenciatura de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

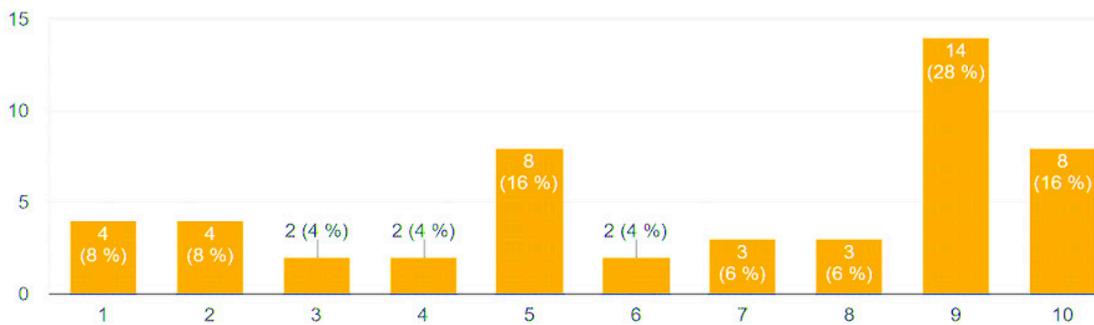


Figura 11. Muestreo de la importancia preferencial de compartir habitación en una residencia estudiantil de alumnos de posgrado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

la más adecuada, pues debido a la cantidad de personas encuestadas los resultados se mostraron de manera muy dispersa. Por ello, para futuros estudios el modo de sondear este aspecto se realizará de una manera distinta.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los encuestados tanto los alumnos de licenciatura, como los alumnos de posgrado se inclinaron hacia la preferencia sobre no compartir habitación, un gran porcentaje de los estudiantes (42 %) respondieron que los motivos por los que no lo preferían era por comodidad o privacidad, y solo el 13.7 % del total de estudiantes estuvo de acuerdo en compartirla (resultados agrupados en las posiciones del uno al cinco de la escala). Las restantes 86.3 % de las respuestas se agruparon en las secciones de la escala correspondientes a los números que se ubican entre el seis y el 10. Hubo algunas respuestas diferentes, pero generalmente versan sobre malos hábitos de los *roomies*, desconfianza e inseguridad y problemas de horarios, pero en casi todos los casos, la tendencia fue a no compartir la habitación.

La segunda y última interrogante indagó sobre la configuración preferida por los alumnos para las habitaciones de la residencia estudiantil; se definieron cuatro opciones de cuartos por parte del encuestador.

Las respuestas se comportaron muy similares entre los estudiantes de posgrado y los de licenciatura. La mayoría se decantó por la configuración de cuartos individuales (promedio de 73.45 %), esto coincide con las opiniones de las preguntas anteriores y termina de corroborar

esta tendencia. No obstante, varios estudiantes optaron por las de dos (promedio de 20.6 %) y cuatro personas (promedio de 4.95 %). Solo un estudiante de posgrado escogió la opción de seis personas como alternativa para las habitaciones de la residencia estudiantil.

LA PREFERENCIA POR EL SISTEMA DE RESIDENCIA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

Las respuestas obtenidas como resultado de la aplicación del cuestionario a estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) sobre las residencias estudiantiles aclararon varios puntos sobre las necesidades y preferencias de los alumnos.

La mayoría de los estudiantes tanto de posgrado como de licenciaturas consideran necesarias las residencias universitarias. Un número considerable de estudiantes, a pesar de vivir en hogares dentro de la ciudad, prefiere tener un lugar donde pueda mantenerse en contacto con otros estudiantes y relacionarse con el ámbito universitario y, por desgracia, los espacios en renta existentes carecen del ambiente de convivencia social que, en casi todas las respuestas a las interrogantes diseñadas para la muestra de estudiantes encuestados, se señala como prioridad.

Contrario a lo que se podría esperar, los motivos económicos, la inseguridad en los trayectos y la falta de espacio en sus viviendas no son las causas esenciales por las que los estudiantes necesitan las residencias; en contraste, los motivos

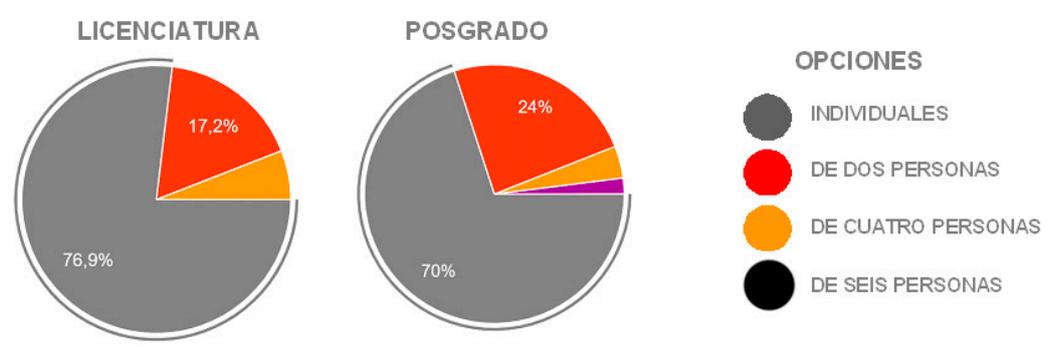


Figura 12. Muestreo de la configuración preferencial de las habitaciones de una residencia estudiantil para los alumnos de licenciatura y posgrado de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Fuente: Elaboración propia basada en dos encuestas realizadas a estudiantes de licenciatura y posgrado de la UAQ en el año 2020.

principales son la interacción con otros estudiantes y la lejanía de sus hogares de la universidad, cuestión que les hace perder mucho tiempo de la jornada, el cual podría ser empleado en el estudio y demás actividades del quehacer cotidiano de los alumnos.

A tener en cuenta para posibles programas arquitectónicos, se pueden destacar las respuestas a las interrogantes referentes a servicios, espacios, ubicación y tipologías arquitectónicas. Entre estos, los espacios destacados como indispensables por los estudiantes son: la cocina (deduciéndose que prefieren tener acceso permanente a la preparación y elaboración de sus propios alimentos), la sala de estar (lugar de reunión y convivencia) y, en menor grado, los espacios de biblioteca y sala de cómputo. Los alumnos difieren en la preferencia por la sala de cómputo; los estudiantes de licenciatura, mucho más dependientes de ella que los de maestría.

Las tipologías preferidas para residencias estudiantiles son las de bloques de cuartos o departamentos, aunque alrededor de 20.5 % de los estudiantes totales desean que sean tipo desarrollo habitacional. La ubicación de las residencias mostró un resultado inesperado: los alumnos prefieren que se encuentren cerca de la universidad, pero no dentro de ella; esto, unido a la explicación del porqué de esta preferencia, indica que los estudiantes se sentirían cohibidos y con tendencia a la monotonía si todo el día se encontraran en el ámbito escolar.

En cuanto a la importancia que los jóvenes conceden a compartir las habitaciones con otros estudiantes queda muy claro que a nivel de habitación sus preferencias tienden a la individualidad; sin embargo, sí prefieren la colectividad en los espacios comunes de la residencia y se encuentran, según sus opiniones, muy interesados en la convivencia social.

CONCLUSIONES

La creación de residencias estudiantiles universitarias se hace necesaria para los jóvenes de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) como medio para promover la interacción social, independencia, mejor eficiencia y ahorro de tiempo considerable para la realización de las actividades diarias de sus alumnos. El cuestionario deja

muy claras las necesidades de los estudiantes y sus preferencias hacia las suposiciones planteadas que, si bien dirigen las respuestas hacia un camino seguro y muy abierto a especificaciones en cuanto a relación espacio-estudiante, permiten medir de manera real la necesidad primaria de socialización de este sector de la población mexicana, tal como lo afirma Herdoíza [4]. Asimismo, como resultado destacado de la investigación, se demuestra que existen respuestas a situaciones planteadas que parten de una proyección sobre la necesidad real expresada directamente por los estudiantes, elementos de información que ninguna norma que se consulte actualmente con relación a la creación de residencias estudiantiles puede mostrar con total autenticidad.

Este tipo de estudio permite, además, que se considere la necesidad de este tipo de instalaciones en las universidades públicas de México, como lo es el caso de la UAQ. Esto puede contribuir a evitar que, como sucede hoy, se pierdan elementos sustantivos de una red social —como familia con un mismo interés colectivo— que se necesita pero no existe en los espacios habitados hoy por los estudiantes. En análisis posteriores, se debe indagar sobre las consecuencias que traería la implementación de este tipo de instalaciones, no solo para la vida social del estudiante, sino para su rendimiento académico y sensibilización con el entorno que habita. La implementación de un complejo como este no debe dejarse en manos de la improvisación o de un simple estudio superficial. Las cuestiones como la forma de financiación de la residencia; cómo y cuánto se debería cobrar a los estudiantes por su estancia en la residencia; el mantenimiento y perduración de la estrategia a lo largo del tiempo; el futuro crecimiento de acuerdo con las necesidades crecientes de hospedaje; las especificidades del contexto donde se va a implementar; y la coordinación para que todo esto se pueda lograr son aspectos cuya resolución queda pendiente para implementar un sistema de alojamiento como este que resulte en beneficio y no en detrimento de la universidad, para que la UAQ pueda aportar mucho más, al desarrollo de la sociedad mexicana actual.

REFERENCIAS

- [1] Alexander, C., Silverstein, M., Angel, S., Ishikawa, S. & Abrahams, D. (1976). *Urbanismo y participación: El caso de la Universidad de Oregón*. Barcelona, España: Gustavo Gill.
- [2] Barba Martín, L. & Alcántara Santuario, A. (2003). *Los valores y la formación universitaria*. Revista Reencuentro UAM, 38 (1), 16-23.
- [3] Guazzone di Passalacqua, V. (2017). *Las residencias universitarias se renuevan con el co-living*. Recuperado 23 de febrero de 2019, de La Nación Sitio web: <https://www.lanacion.com.ar/1989820-las-residencias-universitarias-se-renuevan-con-el-co-living>
- [4] Herdoíza Dávila, V. M. (2007). *Residencia Universitaria*. Tesis. Universidad de San Francisco de Quito. <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/411>
- [5] Payrol Morán, R. (s. f. -a). *Encuesta sobre residencias universitarias (Licenciatura)*. Recuperado 23 de febrero de 2020, de Google Docs website: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS-KWMosal8kIO59H1dbU9h3b_4MQ-mo-AUrUuA75NueKlta_Yg/viewform?usp=embed_facebook
- [6] Payrol Morán, R. (s. f.-b). *Encuesta sobre residencias universitarias (Posgrado)*. Recuperado 23 de febrero de 2020, de Google Docs website: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbKVeAd9Jdd-haXk_Ceth7pSWgQ-e90IED0vsur-tDzirTA/viewform?usp=embed_facebook.
- [7] Romero Fernández, G. & Mesías González, R. (1999). *Participación en el planeamiento y diseño del hábitat popular*. La Habana-Ciudad de México: CYTED.
- [8] Romero Fernández, G. & Mesías González, R. (1999). *Participación en el planeamiento y diseño del hábitat popular*. La Habana-Ciudad de México: CYTED.
- [9] Sancén Contreras, F. (2003). *El valor actual de la Universidad*. Revista Reencuentro UAM, 38(1), 24-32.