



Presentación del dossier

Estudios Multidisciplinarios sobre el Trabajo: Subjetividad, Acción y Relaciones Emergentes

El presente número está dedicado al mundo del trabajo. En él se exponen investigaciones recientes sobre temas clásicos y emergentes de los Estudios Laborales. Desde una perspectiva multidisciplinaria, los artículos analizan distintas problemáticas de las relaciones sociales en el proceso de trabajo, enfatizando el impacto en la subjetividad de los trabajadores, su bienestar emocional, la relevancia del control en los servicios, así como los significados de la profesión y del oficio. También, se incluye una entrevista con un destacado investigador laboral que reflexiona acerca de los retos actuales que tienen hoy día tanto los Estudios Laborales como la construcción de la vocación de los científicos dedicados al estudio del trabajo.

Los artículos reconocen que el trabajo es un mundo de la vida central en nuestra sociedad. Éste se analiza como actividad y entramado de relaciones complejas y cambiantes. Como actividad social, el trabajo es una acción que siempre está dirigida hacia una finalidad, está siempre estructurada a través de diversas condiciones que generan algún tipo de intensidad que son el producto del control y la resistencia. El trabajo es una acción muy significativa, pues conlleva la activación de la subjetividad de quien labora en interacción creativa con los demás, ya sean compañeros de trabajo, mandos, gerencia, clientes, familia, amigos, cercanos, extraños y foráneos. Es también una interacción de diversas condiciones objetivas, como las tecnologías, mercancías materiales e inmateriales y diversos actantes.

Toda actividad productiva se articula en relaciones de control que marcan una pauta y evalúan constantemente su desempeño, ya sea a través de controles técnicos, organizacionales, subjetivos, gerenciales o espaciales. Dependiendo del proceso productivo de las condiciones objetivas del trabajo, su organización, regulación y la presión de las estructuras del mercado y las culturas, las relaciones sociales en el trabajo cobran configuraciones mediadas por distintas expresiones, en las que el poder se legitima, representa y domina.

En la acción del trabajo, las mujeres y los hombres se transforman a sí mismos al concebir, ejecutar y concretar el producto de su esfuerzo cognitivo, corporal y emocional. Lo producido, ya sea una mercancía material o simbólica, es resultado del esfuerzo humano organizado y mediado por alguna tecnología. Cuando a los trabajadores no se les reconoce su actividad productiva ni sus derechos laborales, hay un agravio a su identidad, lo que menoscaba su sentido del trabajo al no poderse reconocer en el valor de su creación y en el beneficio que genera para la sociedad. Así, el fin del trabajo es reproducir la vida y el bienestar, tanto individual como colectivo, satisfaciendo necesidades tanto personales y sociales a través de productos o servicios.

En el artículo titulado “Configuración de control del proceso de trabajo de la maquila de nóminas”, Raquel C. Muñoz analiza la configuración del control que se deriva de la subcontratación y *outsourcing* laboral en dos organizaciones contratistas dedicadas a proveer servicios de maquila de nóminas en la Ciudad de México. El estudio reconstruye una configuración de control ampliado donde se explica que los clientes inciden importantemente en el proceso productivo y en la subjetividades de los trabajadores subcontratados más que los propios jefes directos.

En el artículo “Apreciación subjetiva del trabajo docente en un grupo de profesores temporales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo”, Marghyb L. Campillo analiza la apreciación subjetiva de la docencia en un grupo de profesores universitarios con interinato. Desde una visión objetiva/subjetiva que permite reconocer su configuración como una evolución histórica, y una perspectiva psicosocial que considera la escala de valores, las circunstancias, el contexto y la socialización del trabajo, se analizan los significados del trabajo docente, sus ventajas, desventajas, la motivación por la docencia, la identidad y valoración en el proyecto de vida.

En el estudio “Las tiendas de conveniencia y su configuración sociotécnica. Insumos conceptuales a partir de un caso de estudio”, los autores Eduardo Luna y Carlos Clemente Martínez analizan el entramado productivo de las tiendas de conveniencia a partir del recurso metodológico y analítico de la configuración sociotécnica. Concluyen que la relación del servicio se construye como una relación ampliada de poder que se ejerce a través del control de su plataforma tecnológica, la logística de movilidad de mercancías, el rol del cliente, los equipos de trabajo, la cultura del corporativo, la ubicación estratégica de sucursales y la reproducción de hábitos de consumo efímeros. Así, la tienda de conveniencia se convierte en un espacio de trabajo con una organización compleja y relaciones subsumidas que ocultan la subalternidad.

Carlos Juárez en su estudio “Aprendiendo a luchar: experiencias formativas en el oficio de la lucha libre”, estudia la relevancia de la figura del profesor de lucha libre profesional en el proceso de enseñanza /aprendizaje del oficio. Reconociendo la importancia del profesor de lucha como figura que tiene a su resguardo los conocimientos, saberes y valores de la cultura de los trabajadores del ring, se analizan las condiciones de los contextos formativos especializados en donde se realizan los entrenamientos como son los propios gimnasios.

En el artículo de Fabiola Sánchez titulado “La dimensión emocional del trabajo de las edecanes en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México”, se analiza el papel que desempeñan las emociones durante el proceso de trabajo de las trabajadoras anfitrionas/promotoras que brindan servicios relacionados con la venta, promoción y acompañamiento de diversas empresas, negocios y marcas. A través de categorías de reglas de exhibición emocional, actuación superficial y actuación profunda, se plantea que las edecanes requieren regular sus propias emociones y de los consumidores a quienes se dirigen, con el fin de alcanzar los objetivos de su trabajo en la promoción de productos y servicios. El estudio revela dinámicas de poder y desigualdad al asignarles roles específicos a las trabajadoras que perpetúan los estereotipos de género.

En la “Entrevista con Moisés H. Chávez Hernández”, Carlos C. Martínez recupera las reflexiones del destacado investigador sobre los retos actuales que tienen en puerta los Estudios Multidisciplinarios sobre el Trabajo, su visión acerca de las problemáticas más apremiantes del mundo del trabajo, y su opinión acerca la construcción de la vocación de los científicos dedicados a los estudios laborales.

Por último, sirva este número de *Psicología, Educación y Sociedad* a manera de homenaje al doctor Enrique Modesto de la Garza Toledo (†), científico social mexicano que impulsó de manera notable los Estudios Laborales en México y Latinoamérica. Los autores de este número encontraron inspiración en sus aportaciones sobre teoría social, metodología y estudios empíricos para la realización de sus investigaciones presentadas en este número. Su legado académico seguirá influyendo en la configuración de las identidades profesionales y vocaciones científicas de las nuevas generaciones de investigadores sobre el trabajo.

Dr. Carlos Clemente Martínez Trejo
Editor invitado