

# SLANG: UN CASO DE EMPRENDIMIENTO EXITOSO BASADO EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA NUBE

Slang: A case of successful entrepreneurship based on knowledge management in the cloud

Alejandro De Fuentes Martínez, Ma Sandra Hernández López

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México  
adefuentes29@alumnos.uaq.mx, ma.sandra.hernandez@uaq.mx

## PALABRAS CLAVE

*Plataforma Slang  
Emprendimiento  
Caso de Éxito  
Gestión del Conocimiento en la  
Nube*

## KEY WORDS

*Slang Platform  
Entrepreneurship  
Success Story  
Knowledge Management in the  
Cloud*

## RESUMEN

El objetivo del artículo es describir la experiencia realizada durante el semestre enero-junio 2020 para participar en el programa, desde el inicio del procedimiento hasta el otorgamiento de la beca. Se asocian las bondades de la plataforma Slang con las tecnologías de CN, IA y ML que implementa. Se incluye también una conceptualización del concepto de Gestión del Conocimiento en la Nube (GCN) que conjuga tres dominios de conocimiento y se concluye que la startup Slang es un caso de éxito de la GCN para potenciar la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés y se concluye también la importancia de aprovechar las ventajas de las alianzas estratégicas con las que cuenta la Coordinación de Emprendimiento e Incubación de Empresas de la UAQ.

## ABSTRACT

The objective of the article is to describe the experience carried out during the January-June 2020 semester to participate in the program, from the beginning of the procedure to the granting of the scholarship. The benefits of the Slang platform are associated with the CC, AI and ML technologies that it implements. It is also included a conceptualization of the concept of Knowledge Management in the Cloud (KMC) that combines three knowledge domains and it is concluded that the startup called Slang is a successful case of KMC implementation to promote the teaching and learning of the English language and it is also concluded the importance of taking advantage of the strategic alliances that the Coordination of Entrepreneurship and Business Incubation of the University has achieved.

# INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Emprendimiento e Incubación de Empresas de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) es una instancia institucional que cuenta con alianzas estratégicas como la de Santander Universidades México, por lo que formar parte de la lista de distribución de correos y mensajes de esta importante instancia universitaria representa una gran ventaja académica, pues permite recibir correos institucionales de interés y contenido académico como el que ilustra la figura 1 (Ver Figura 1).

De manera particular, este trabajo documenta la experiencia personal con el Programa Becas Santander - Slang, un programa de Grupo Santander que impulsa y fortalece la formación del idioma inglés a nivel profesional (UNAM, 2020). La experiencia que se describe y documenta en este artículo parte inicialmente de la recepción del mensaje de correo personal el día 23 de abril del año 2020.

Con la evolución de Internet, el desarrollo de Apps se ha convertido en una actividad de desarrollo universal, de tal suerte que hoy día se cuenta con un abanico muy amplio de apps educativas para promover la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés. La Tabla 1 refiere una breve comparativa entre algunas de estas herramientas o apps educativas con dichos propósitos (Ver Tabla 1).

El objetivo del presente trabajo consiste en describir, entre varias herramientas disponibles, una en particular denominada Slang a fin de asumirla como un caso de éxito basado en la nube. Los objetivos particulares establecidos para el presente trabajo son: Describir el procedimiento llevado a cabo desde el inicio para participar en el programa de Becas Santander Slang”, hasta la concesión de la misma. Describir las ventajas de la plataforma Slang asociándolas con las tecnologías de CN, IA y ML que implementa. Discutir el constructo teórico de la Gestión del Conocimiento en la Nube, como un elemento clave y estratégico para el éxito de Slang. Destacar la importancia de las alianzas estratégicas con las que cuenta la Coordinación de Emprendimiento e Incubación de Empresas de la UAQ para aprovechar este tipo de ofertas académicas profesionales.

Aunado a lo anterior, una pregunta de investigación formulada para el presente trabajo es la siguiente: ¿Cuáles son las cualidades de la plataforma Slang que la categorizan como un caso de emprendimiento exitoso basado en la GCN?

Slang es una plataforma desarrollada por el Massachusetts Institute of Technology (MIT), por medio de la cual se puede estudiar el idioma inglés, pero la innovación de dicha plataforma consiste en que los cursos están enfocados a diferentes ámbitos profesionales específicos, por lo que se aprende inglés con un lenguaje especializado. Además, funciona con un software que aprende de las fortalezas y deficiencias de cada usuario, y va adaptando el contenido de las lecciones de manera personalizada (ITT, 2018).

Otra característica relevante que presenta Slang es su alineación con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER). El MCER (o CEFR por sus siglas en inglés, Common European Framework Reference), es el sistema estándar de certificación de competencia en segunda lengua y lengua extranjera utilizado en la Unión Europea y en muchos otros países. Abarca seis niveles – A1 y A2 (principiante), B1 y B2 (intermedio) y C1 y C2 (avanzado) – y se basa

en las declaraciones que definen las situaciones posibles y reales que un usuario debería ser capaz de dominar las competencias relacionadas con la segunda lengua. A medida que los usuarios aumentan su fluidez, el MCER pone mayor énfasis en el uso del lenguaje dentro de los contextos de trabajo y estudio, o dentro de contextos más especializados o complejos, lo que requiere un vocabulario específico del campo, además de habilidades de comunicación generales (EF, 2020).

A modo de cierre de este apartado introductorio, hemos de referir a la Computación en la Nube (CN) como el paradigma de cómputo dominante que puede describirse como el esquema de renta de recursos tales como espacio de almacenamiento o capacidad de procesamiento en las computadoras de otra compañía, en el que sólo se paga por lo que se usa y se accede a dichos servicios mediante Internet. De manera más técnica y en palabras de Sosinsky (2012):

La CN se refiere a las aplicaciones y los servicios que se ejecutan en una red distribuida utilizando recursos virtualizados, a los que se accede a través de protocolos de Internet y estándares de uso de red comunes. Se distingue por la noción de que los recursos son virtuales e ilimitados y los detalles de los sistemas físicos en los que se ejecuta el software se extraen del usuario (p. 28).

La Gestión del Conocimiento en la Nube (GCN) es un constructo teórico derivado de la convergencia de tres campos de estudio: el de la Gestión del Conocimiento (GC), el de la Computación en la Nube (CN) y el de la Academia como contexto de aplicación. Con base en la teoría y la práctica, resulta oportuno sugerir la GCN desde el enfoque del emprendimiento, por lo que se sugiere tal constructo teórico como un elemento clave y estratégico, sustentante de una Start-up, y se aborda el caso particular de una empresa denominada Slang, que es una plataforma que enseña inglés conjugando las tecnologías de CN, Inteligencia Artificial (IA) y Machine Learning (ML), y que es considerada como caso de estudio para fundamentar los argumentos planteados en este artículo.

## METODOLOGÍA

Para poder tomar el curso ofertado por el programa de Becas Santander - Slang, se llevaron a cabo diversos procedimientos requeridos por la Convocatoria 2020 del programa. Se detallan a continuación los procedimientos realizados para efectos de participar en la Convocatoria y conseguir la beca: 1. Las inscripciones al programa debían realizarse del 6 de abril al 3 de mayo de 2020 a través del sitio: <https://www.becas-santander.com/es> 2. Al momento de registro, los aspirantes debían cumplir los requisitos y entregar la documentación siguiente para realizar una adecuada inscripción: a) Historial académico (Kardex) actualizado, sellado por la oficina de Servicios Escolares de la institución de procedencia, con un promedio mínimo de 8.5 b) Credencial de estudiante vigente, emitida por la institución en donde se cursaban estudios de licenciatura o posgrado. c) Comprobante de actividades extracurriculares, incluidos documentos como diplomas o certificados de participación membretados a nivel institucional. d) Realización del curso “Habilidades clave para el mundo laboral”

realizado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Fundación Educación Superior Empresa (FESE) a través del sitio: <http://santander.skills.anui.es.mx>. Este curso con duración de ocho horas, era un requisito indispensable para la validación de la inscripción a la convocatoria. Al término del mismo se debía obtener una constancia requerida como la siguiente: [http://bit.ly/Certificado\\_Curso\\_Habilidades\\_y\\_Competicencias\\_Clave\\_Santander\\_ANUIES\\_FESE](http://bit.ly/Certificado_Curso_Habilidades_y_Competicencias_Clave_Santander_ANUIES_FESE).

La ventaja de formar parte de la lista de distribución de correos de la Coordinación de Emprendimiento e Incubación de Empresas de la UAQ, permitió que toda la información concerniente a la Convocatoria llegara de manera individual a cada uno de los correos electrónicos registrados.

Por su parte, una vez que la Plataforma estuvo disponible, la metodología de estudio para recabar los datos empíricos y resultados del caso de emprendimiento analizado, consistió en el acceso continuo y frecuente durante el periodo de la beca, basado en la exploración libre e intuitiva de la Plataforma, la repetición de diferentes ejercicios en inglés y la acumulación de puntos con la finalidad de dar cumplimiento a las metas establecidas por el programa.

## RESULTADOS

### Selección, otorgamiento y vigencia de la Beca Santander - Slang

Los resultados de la Convocatoria estuvieron disponibles en el sitio <https://www.becas-santander.com/es> a partir del 11 de mayo de 2020. La finalidad de las becas Santander - Slang fue facilitar el estudio del idioma inglés a través de un programa online cubriendo de los niveles A1 a C1 con una duración de seis meses. Se otorgaron un total de 400 (cuatrocientas) becas. Así, después de llevar a cabo el procedimiento establecido en la Convocatoria, se obtuvo una resolución satisfactoria.

Después de la selección favorable, se notificó a los participantes por correo electrónico la obtención de la beca, con lo que se obtuvo el derecho a usar la Plataforma durante 6 meses consecutivos a partir de la concesión de la beca, por lo que la vigencia de la misma concluirá en el mes de diciembre de 2020. Con el otorgamiento de la beca, se brindó acceso completo a la plataforma desde la URL: <https://learn.slangapp.com/org/santanderskills/sign-in> en la que estuvieron a disposición más de 100 cursos de inglés general y profesional agrupados en diversas categorías como por ejemplo, i) Inglés Profesional ii) Finanzas, iii) Ciencia y Tecnología, iv) Ingeniería, v) Cuidado de la Salud vi) MCER, vi) Competencias Blandas; entre muchas más (Ver Tabla 2).

Las recomendaciones iniciales que se dieron previo al inicio del trabajo con la Plataforma, fueron utilizar audífonos con micrófono y configurarlo correctamente, así como utilizar el navegador Google Chrome sin ingresar al modo incógnito. También fue posible descargar la App para trabajar desde el celular, ingresando con la cuenta de correo institucional que se proporcionó inicialmente. La meta de estudio establecida consistió en lograr 2500 XPs (puntos de experiencia) mensuales, los cuales eran acumulativos mes con mes.

### Abanico de cursos ofertados por la Plataforma Slang

Una vez con el acceso autorizado a la Plataforma Slang, se tuvo a disposición 108 cursos de inglés general y profesional enfocados a diferentes campos de estudio categorizados en la Tabla 2.

Dentro de la Plataforma, algunos cursos del amplio abanico se visualizan como lo ilustra la Figura 2 (Ver Figura 2). Se observa el nombre de la categoría a la que pertenecen y los nombres de los cursos con una breve descripción de cada uno de ellos. Al hacer clic en el botón Study, se comienza la resolución de ejercicios interactivos correspondientes al curso.

### Interactividad y Tipos de Reactivos dentro de la Plataforma

La Plataforma Slang funciona sobre la base de la repetición, pero también incorpora tecnologías modernas que dotan a la misma de una destacada interactividad. Los tipos de reactivos interactivos que incluye la Plataforma Slang, pueden resumirse en la Tabla 3 (Ver Tabla 3). Se incluyen también un par de figuras descriptivas que corresponden a los reactivos seleccionados como más significativos (Ver Figura 3 y Figura 4).

En resumen, se listan las principales características identificadas en la aplicación, que la destacan en conjunto como un caso de emprendimiento exitoso basado en la GCN:

- La Plataforma resulta altamente interactiva e intuitiva.

- Se basa en una técnica de repetición mecánica.

- Incorpora tecnologías modernas como CN, IA, y ML para optimizar su funcionamiento.

- Consigue su gran interactividad gracias al lenguaje de programación de Javascript.

- Promueve una ágil y dinámica adquisición de vocabulario en idioma inglés.

- Mantiene un registro de vocabulario nuevo para el usuario en lo que denomina “cola de aprendizaje” (learning queue).

- Se caracteriza por una sistematización interactiva de reactivos.

- Su base de datos es adaptativa.

- Ofrece mecanismos de seguimiento y retroalimentación por cada reactivo correcto e incorrecto, y lleva un registro del avance por cada nivel.

- Equipara los niveles del lenguaje adquiridos en un curso con los niveles equivalentes en los cursos de otras categorías.

- En conjunto, todos los tipos de reactivos abonan al desarrollo de las habilidades básicas necesarias para el aprendizaje del idioma inglés: escritura (writing), escucha (listening), ortografía (spelling) y habla (speaking).

### Machine Learning e IA en la Plataforma

Slang fue concebido inicialmente con la intención de incorporar tecnologías disruptivas como la CN, la IA y el ML, lo que ha conseguido de manera satisfactoria al incorporar una herramienta útil para el reconocimiento de la pronunciación en el idioma inglés (Ver Figura 5).

*En 2013, Villegas se asoció con el experto en machine learning Kamran Khan para crear Slang, plataforma online para la enseñanza de inglés profesional y especializado en más de 50 áreas de conocimiento, como finanzas y gestión de proyectos. La aplicación, dirigida a empresas y universidades, utiliza inteligencia artificial y machine learning para acelerar la comprensión del lenguaje (Pineda, 2019).*

*Adicionalmente, la plataforma de generación de contenidos permite generar nuevos cursos en tiempo record, ya que se vale de tecnología de inteligencia artificial que junto con una amplia base de datos lingüísticos, permiten la creación de cursos de inglés sobre una amplia variedad de temas y disciplinas. Lo anterior se hace con el fin de ofrecer un contenido que satisfaga las necesidades de los programas universitarios y del mundo laboral, de modo que los usuarios puedan estudiar el contenido alineado con su área de enfoque (Lengio Corporation, 2020).*

#### Principios de Gamificación Aplicada

La plataforma también incorpora algunos principios de gamificación aplicada. Por ejemplo, cada 10% de avance en cada uno de los niveles de un curso, aparece una bandera de avance del avance correspondiente. De igual manera, al concluir un nivel completo, también se recibe una “insignia” que sirve a modo de logro motivacional (Ver Figura 6). En adición, se notifica por correo a todos los participantes, sobre la posición de los mejores participantes del programa en un mes determinado (Ver Figura 7).

## CONCLUSIONES

### Descripción del Modelo de GCN

La Computación en la Nube (CN) es un paradigma de cómputo dominante que se utiliza actualmente para el desarrollo, implementación y mantenimiento de aplicaciones interactivas modernas. Típicamente, la CN se conjuga también con otros tipos de tecnologías modernas tales como Big Data, IA, reconocimiento de voz, entre otras.

La GCN es un constructo teórico derivado de la convergencia de tres campos de estudio, el de la GC, la CN y el Académico como contexto de aplicación. En este trabajo se ha cumplido el objetivo de describir, entre diversas herramientas disponibles, una en particular denominada Slang. Esta plataforma constituye una herramienta útil, práctica, interactiva y en la nube para promover el aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés. Por ello, se asumió como un caso exitoso basado en la GCN, la cual constituye una clave estratégica para el éxito de la misma. Se realizó entonces, el análisis de las características así como de la funcionalidad interactiva, dinámica y didáctica de Slang, la cual utiliza CN, IA y ML para promover la enseñanza del idioma inglés mediante una plataforma innovadora e intuitiva.

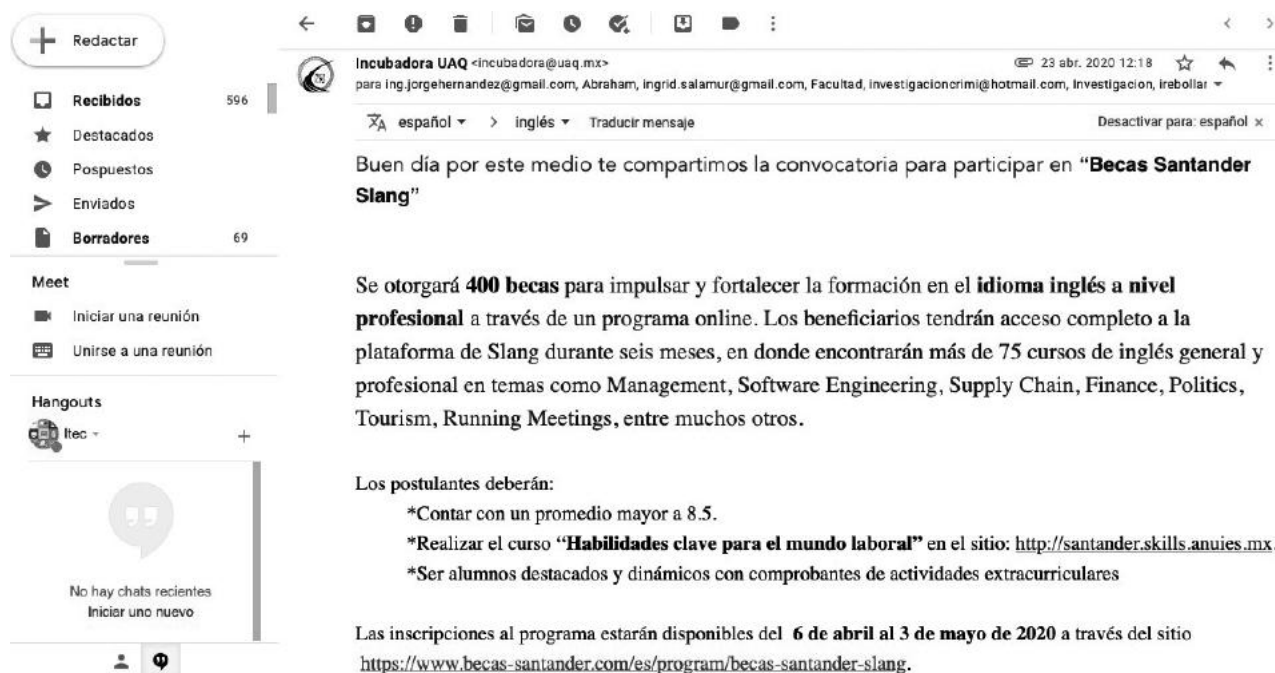
Se reitera que la GCN ha representado un elemento estratégico para el éxito de la herramienta, por lo que en este último apartado se propone a continuación la definición del Modelo de GCN: Según el grupo de procesos estratégicos que se producen en forma cíclica en la GC propuestos por Probst, Raub y Romhardt (2001), tales como a) identificación, b) adquisición, c) desarrollo, d) distribución, e) uso, y f) retención del conocimiento; se asume a la GCN como la ejecución de cualesquiera, ya sea alguno, algunos o todos los procesos estratégicos relacionados con el conocimiento dentro de una organización, llevados a cabo mediante sistemas, plataformas, métodos o procedimientos donde se utiliza al menos alguno de los tipos o implementaciones del Modelo SPI de CN, a fin de generar valor en la organización o bien, incrementar el capital intelectual de la misma. La Figura 8 ilustra la definición del modelo (Ver Figura 8).

En este trabajo se documentó además la experiencia con el programa de Becas Santander - Slang, cuya finalidad fue facilitar el estudio del idioma inglés a través de un programa online y el acceso completo a la plataforma durante seis meses para estudiar cursos de inglés general y profesional y cubrir los niveles A1 a C1 conforme al MCER.

Se concluye por último que Slang es una herramienta útil, práctica, interactiva y en la nube para promover el aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés. Como empresa, Slang es un caso de éxito de la GCN.

Con todo, vale la pena aprovechar los beneficios de las alianzas estratégicas con las que cuenta la Universidad. Por ello, acercarse a la Incubadora de la UAQ y formar parte de sus listas de distribución de correo electrónico puede brindar ventajas y oportunidades académicas para continuar desarrollando los perfiles profesionales y las posibilidades de idear ideas emprendedoras en lo sucesivo.

Figura 1. Distribución de la campaña de Beca Santander - Slang a la lista de correo de la Incubadora de la UAQ.



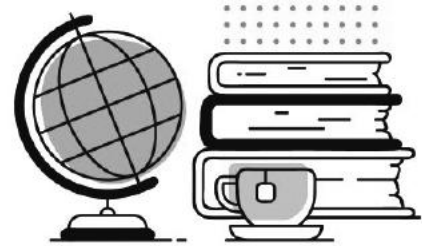
Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Abanico de cursos ofertados por Slang correspondiente a la categoría de Humanidades y Ciencias Sociales.

CATEGORIES / HUMANITIES & SOCIAL SCIENCES

## Humanities & Social Sciences English Courses

We recommend these specialized English courses for all students and professionals who are immersed in the fascinating and robust fields of the humanities.



**COURSE** **Economics** **LEVEL 3 / 9**

Understand the local and global market forces that impact your business. Topics include supply and demand, labor markets, fiscal and monetary policy, and trade.

[Learn more](#) [Study](#)

**COURSE** **Politics** **LEVEL 3 / 11**

Government policies and political trends have a huge impact on trade and business. Learn to navigate international relationships and stay current with important global news.

[Learn more](#) [Study](#)

**COURSE** **Psychology** **LEVEL 5 / 11**

Are you captivated by the intricate human mind? Study the major branches of theoretical psychology, conduct ethical research, and provide effective therapy to clients.

[Learn more](#) [Study](#)

**COURSE** **Research Fundamentals** **LEVEL 6 / 8**

Deep insights come from curiosity and solid research skills. Experimental design, qualitative and quantitative data collection, and statistical analysis will take you far in any field.

[Learn more](#) [Currently studying](#)

**COURSE** **English-Learning Strategies** **LEVEL 3 / 6**

Take control of your learning! Pick up the language you'll need to take advantage of ESL resources and improve your speaking, writing, and study habits.

[Learn more](#) [Study](#)

Fuente: Lengio Corporation (2020).

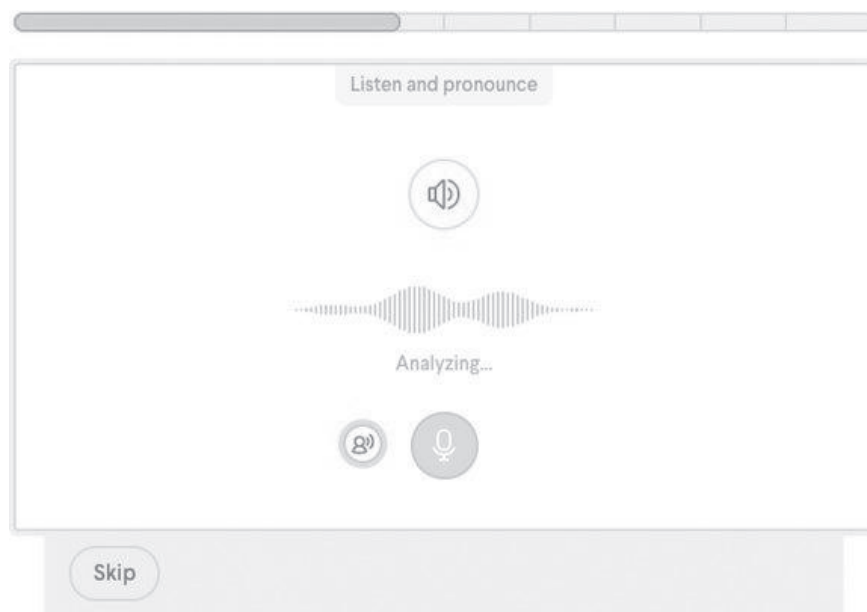


Figura 4. Reactivo Escuchar y ordenar.



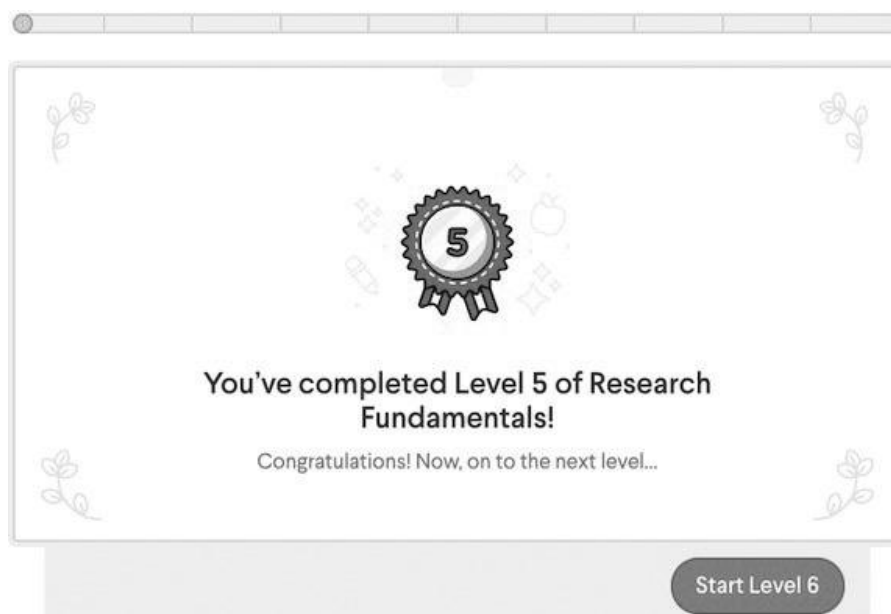
Fuente: Lengio Corporation (2020).

Figura 5. Herramienta de IA para el reconocimiento de patrones de pronunciación.



Fuente: Lengio Corporation (2013).

Figura 6. Principio de gamificación aplicada. Logro motivacional.



Fuente: Lengio Corporation (2013).

Figura 7. Principio de gamificación aplicada. Posición de los jugadores.

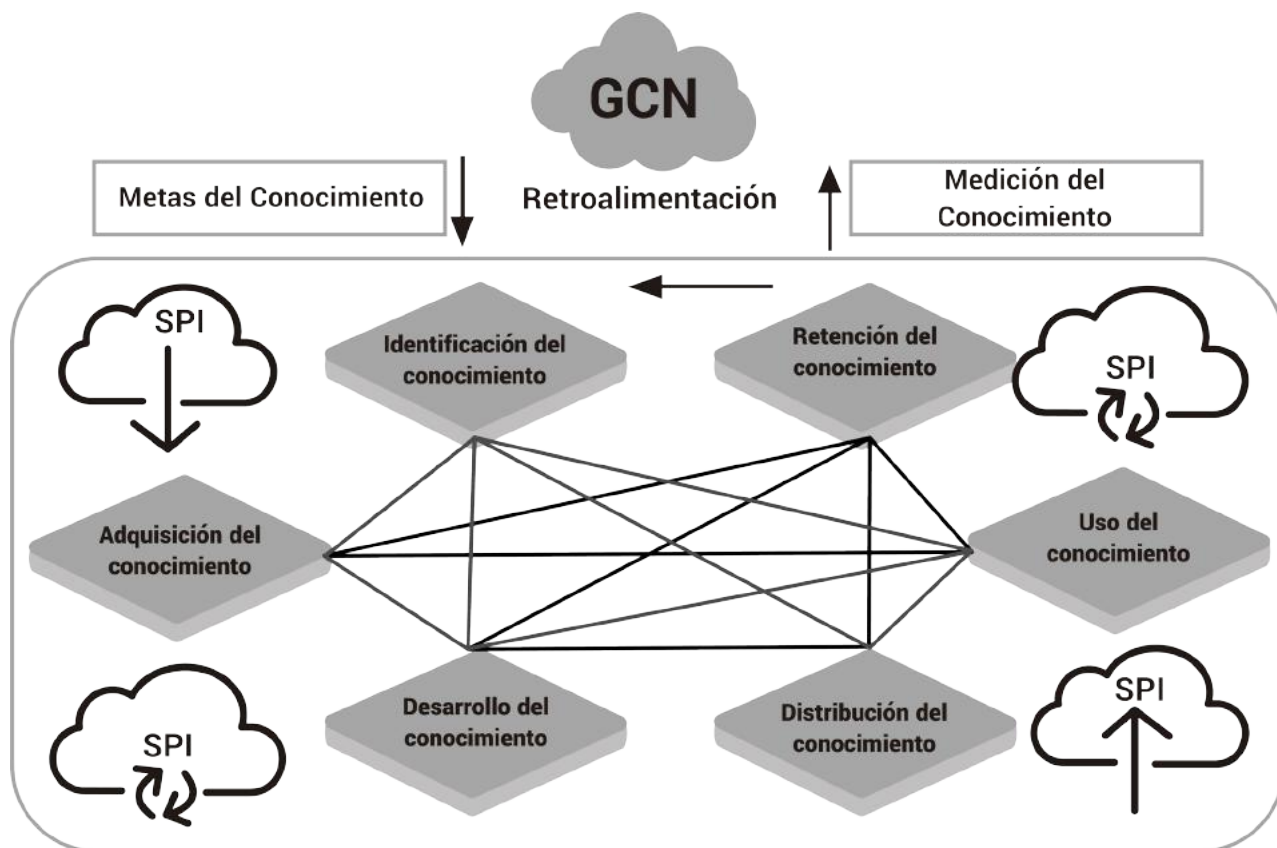
**Banco Santander's leaderboard** **Slang**  
slangapp.com

Period of Aug 1, 2020 → Aug 31, 2020

RANK	NAME	XP IN PERIOD
● 1	🏆 Dana Mabel Navarrete Parra	15,052 XP
^ 2	☆ Zayra Citlally Ortega Ortiz	14,398 XP
^ 3	☆ María Guadalupe Garcia Mendiola	13,892 XP
^ 4	Ana Paulina Torres Aguirre	13,862 XP
^ 5	Bruno Tomás Atonal Hernández	11,329 XP








Fuente: Lengio Corporation (2013).

Figura 8. Modelo de Gestión del Conocimiento en la Nube (GCN).



Fuente: Elaboración propia basado en Probst, Raub y Romhardt (2001) y Sosinsky (2012).

Tabla 1. Comparativa de herramientas y Apps útiles para la enseñanza del inglés.

NOMBRE Y LOGO DE LA HERRAMIENTA	BREVE DESCRIPCIÓN
 Busuu	Red social para aprender idiomas y ofrece de forma gratuita 20 unidades de aprendizaje de las 150 disponibles. El resto de contenidos puede adquirirse desde la aplicación con la versión Premium (Bussu, 2020)
 Voxy	El lema de Voxy es "Aprende inglés en la escuela de la vida". La idea de Voxy es trasladar el aprendizaje del idioma a las situaciones y necesidades reales en nuestro devenir diario, basado en cuatro pilares: noticias temáticas de nuestro interés, vocabulario clave y fichas de repaso con audio, consejos útiles de estudio y recordatorio, y algo especial: lecciones de vocabulario y frases prácticas basadas en geolocalización, siendo necesario que el termino disponga de GPS. Si estamos delante de un museo obtendremos respuestas distintas que frente a un banco (Voxy, 2020).
 Babbel	Más enfocadas al vocabulario que a la gramática, las aplicaciones de Babbel para iOS proponen una experiencia de mejora y aprendizaje de nuevas palabras rápida y en la que entra en juego lo escrito y lo oral, gracias al reconocimiento de voz (Babbel, 2020).
 Aprende Idiomas: inglés	La aplicación Aprende Idiomas: inglés, está estructurada en 3 secciones principales: 1) Listening: Consiste en escuchar páginas web en inglés, leyendo y escuchando mientras que la app va dictando el texto. 2) Phrasebook (Guía rápida): Proporciona una práctica selección de frases que permiten resolver las situaciones más comunes del día a día. Se puede pulsar en una frase y esta será dictada primero en el idioma nativo, y luego en inglés. 3) Translator (Traductor). Debes tener instaladas, al menos, la síntesis de voz (Text-to-Speech) en el idioma Inglés, y en el idioma configurado en el dispositivo móvil
 Mosalingua	Esta aplicación está disponible sólo para iPhone por el momento. Según lo indica su publicidad, con MosaLingua se necesitan 10 minutos de revisión de vocabulario diario, durante dos meses, para aprender 600 palabras y frases claves en inglés (Mosalingua, 2020).
 Learn English Podcasts	Aplicación de The British Council permite la descarga de podcast en inglés en el móvil para escuchar en cualquier lugar. Existe una versión disponible para Mac únicamente (LearnEnglish Podcasts, 2020).
 Vocabsushi	Aplicación basada en el aprendizaje de vocabulario y frases útiles mediante noticias, ejercicios, entre otras para practicar el inglés americano. Actualmente esta App no está disponible para México.

Fuente: Adecuación propia basada en Editorial Médica Panamericana (2020).

Tabla 2. Categorías que agrupan los cursos de inglés de la Plataforma Slang.

CATEGORÍAS DE LOS CURSOS DE INGLÉS	NO. DE CURSOS	DESCRIPCIÓN
Financiera	7	Este conjunto de cursos guía a los profesionales a través del inglés especializado que necesitan para administrar sus finanzas y otros activos, tanto corporativos como personales.
Operaciones de Manufactura	10	Los cursos de esta categoría permiten a los profesionales desarrollar el inglés exclusivamente especializado que se utiliza en la fabricación, las operaciones, el comercio minorista y otros campos relacionados.
Ingeniería	8	Los cursos de esta categoría cubren el inglés técnico y especializado que se utiliza en todas las ramas principales del amplio campo de la ingeniería (incluyendo mecánica, eléctrica, software y más).
Cuidado de la Salud	6	Esta categoría de cursos ofrece el inglés técnico que permitirá a los profesionales involucrados en todos los aspectos de la industria de la salud realizar sus tareas y sobresalir en la interacción con el paciente.
Hostelería y Restaurantes	6	Esta categoría de cursos está diseñada para ofrecer el inglés claramente especializado que lo ayudará a brillar en industrias competitivas como la hotelería, el turismo y el servicio de comidas.
Transportación y Logística	4	Esta categoría incluye el inglés especializado que necesitan todos los involucrados en la logística y el transporte marítimo, cubriendo el transporte terrestre, aéreo y marítimo, tanto a nivel nacional como internacional.
Energía y Medio Ambiente	3	Categoría que comprende cursos de inglés especializados enfocados en tres temas esenciales en esta época: energía, recursos naturales y construcción.
Ciencia y Tecnología	9	A través de estos cursos de esta categoría, los estudiantes y profesionales capacitados en las áreas de tecnología, ciencia y datos podrán adquirir el inglés técnico que necesitan para iniciar y mantener sus carreras en estos campos tan demandados.

Humanidades y Ciencias Sociales	5	Esta categoría comprende cursos de inglés especializados para todos los estudiantes y profesionales que estén inmersos en los fascinantes y sólidos campos de las humanidades.
Habilidades blandas	12	Esta categoría comprende cursos que brindan a los profesionales en todos los campos la oportunidad de mejorar sus habilidades blandas en inglés, asegurando que su comunicación con clientes y colegas sea siempre clara y amigable.
Negocios	16	La categoría de cursos de inglés de negocios permite a profesionales de todos los campos (como marketing, ventas, recursos humanos y servicio al cliente, entre otros) desarrollarse en sus áreas de especialización.
Inglés Académico	5	Esta categoría de cursos son recomendables para gerentes, profesores y estudiantes que buscan obtener conocimientos especializados de inglés y participar con confianza en el mundo académico.
MCER (Marco Común Europeo de Referencia)	6	Esta categoría de cursos permite a los estudiantes estudiar de acuerdo con su nivel actual de dominio del inglés según los estándares internacionales. Comprende los seis niveles del MCER (A1-A2, B1-B2 y C1-C2).
Inglés General	8	Esta categoría comprende cursos que ofrecen el inglés necesario para llevar a cabo el día en inglés, desde entablar una conversación informal hasta tachar tareas de tu lista de tareas pendientes.
Industria Aérea	2	Esta categoría comprende cursos necesarios para dominar el inglés especializado que se utiliza en la industria de las aerolíneas, ya sea asistente de vuelo, piloto o técnico.
Mantenimiento y Mecánica	1	Comprende un curso que capacita para leer especificaciones y manuales de reparación, estos cursos le enseñarán el lenguaje técnico que necesita.
<b>TOTAL DE CURSOS</b>	<b>108</b>	

Fuente: Elaboración y traducción propias con base en Lengio Corporation (2020).

Tabla 3. Clasificación general de los reactivos interactivos de la Plataforma Slang.

TIPO DE REACTIVO EN INGLÉS Y ESPAÑOL	BREVE DESCRIPCIÓN DE SU INTERACCIÓN
Complete the sentences Completa las oraciones	Ejercicio interactivo que consiste en relacionar, mediante el arrastre, segmentos semicompletos de una oración para que tengan el sentido correcto (ver Figura 3).
Complete the sentence Completa la oración	Ejercicio interactivo que consiste en elegir una palabra de una lista de para completar una oración determinada.
Match the pairs Junta los pares	Ejercicio interactivo que consiste en relacionar, mediante el arrastre, una palabra de vocabulario con su definición o sonido.
Pick the equivalent Elige el equivalente	Ejercicio interactivo que consiste en elegir el significado de una palabra de vocabulario y su sonido, en el contexto de una oración que ejemplifica su uso.
Look and pronounce Mirar y pronunciar	Ejercicio interactivo que consiste en observar una imagen, leer y escuchar una palabra de vocabulario asociada y posteriormente pronunciarla empleando el micrófono del equipo o dispositivo.
Listen and pronounce Escuchar y pronunciar	Ejercicio interactivo que consiste en leer una oración completa y escuchar su pronunciación cuantas veces sea necesario, para posteriormente replicarla empleando el micrófono del equipo o dispositivo.
Listen and order Escuchar y ordenar	Ejercicio interactivo que consiste en escuchar una oración y ordenar todas las palabras de un conjunto desordenado.
Listen and type Escuchar y escribir	Ejercicio interactivo que consiste en escuchar una palabra o frase y ordenar las letras desordenadas que la conforman.

Fuente: Elaboración propia con base en Lengio Corporation (2020). Para ver gráficamente los tipos de reactivos, puede hacerlo desde [http://bit.ly/Reactivos\\_Slang](http://bit.ly/Reactivos_Slang).

## REFERENCIAS

- Babel (2020). *Anytime, Anywhere*. <http://www.babbel.com/mobile>
- Bussu (2020). *Learn 12 languages on your mobile*. <http://www.busuu.com/mobile>
- Editorial Médica Panamericana. (2020). *Apps para aprender inglés*. Editorial Médica Panamericana. [http://aula.campuspanamericana.com/\\_Cursos/Curso00816/Temario/TIC/appingles.pdf](http://aula.campuspanamericana.com/_Cursos/Curso00816/Temario/TIC/appingles.pdf)
- EF. (2020). El MCER y EF SET. EFSET. <https://www.efset.org/es/cefr/>
- ITT. (14 de Agosto de 2018). *Plataforma Slang*. INFORMATEC, 034. Disponible en: <https://ittlahuac.edu.mx/noticias/2018/agosto/16/informacion.pdf>
- Learn English Podcasts (2020). *Practica tu inglés escuchando*. <http://itunes.apple.com/gb/app/learnenglishelementary/id369851807?mt=8>
- Lengio Corporation (2020). *Go beyond basic English*. Slang. <https://slangapp.com/>
- Mosalingua (2020). *Learn words, enjoy the world*. <http://www.mosalingua.com/es/>
- Pineda, A. (2019, Junio 11). *Slang, la start-up que quiere terminar con el TOEFL*. EXPANSIÓN - Emprendedores. <https://expansion.mx/emprendedores/2019/06/11/slang-la-start-up-que-quiere-terminar-con-el-toefl>
- Probst, G., Raub, S., & Romhardt K. (2001) *Administre el conocimiento*. México, D.F.: Pearson Educación.
- Sosinsky, B. (2012). *¿Qué es la nube? El futuro de los sistemas de información*. Madrid: Anaya Multimedia.
- UNAM. (2020). *"Becas Santander - Slang" Convocatoria 2020*. Dirección General de Cooperación e Internacionalización. <https://www.unaminternacional.unam.mx/doc/convocatorias/variados/santander-slang.pdf>
- Voxy (2020). *Aprende Inglés - Voxy*. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.voxy.news&hl=es>  
<http://itunes.apple.com/us/app/aprende-ingles-voxy/id411535459?mt=8>