

EL EMPRENDIMIENTO DE PADRES DE FAMILIA CON LA MODALIDAD DE CLASES EN LÍNEA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

The entrepreneurship of parents with the modality of online classes during the COVID-19 pandemic

Emiliano Cervantes-González, Ma Sandra Hernández López

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México
cervantes_emiliano@yahoo.com, ma.sandra.hernandez@uaq.mx

PALABRAS CLAVE

*Emprendimiento
Padres de familia
Clases en línea
Escuela en casa
Covid-19*

RESUMEN

La pandemia del COVID-19 ha generado múltiples cambios en la vida laboral y familiar de la sociedad a nivel mundial. En Querétaro sigue el foco naranja y no es posible el regreso a clases de manera presencial. Existen percepciones a favor y en contra de que los estudiantes continúen con este ciclo escolar. En el ámbito educativo los padres de familia han tenido que emprender alternativas favorables para el desarrollo académico de sus hijos. Las escuelas han emprendido estrategias de continuidad del ciclo escolar y de confianza hacia los padres de familia. A través de un cuestionario en línea se obtuvo información pertinente para analizar la percepción del uso de las TI, de la educación y de las problemáticas generadas por la modalidad de clases en línea. Los resultados muestran que los padres de familia han tenido que ser creativos para poder apoyar a sus hijos trabajando en casa con ellos o al dejarlos al cuidado de alguien más. Los padres de familia han cambiado su estilo de vida y sus dinámicas laborales de acuerdo con las políticas gubernamentales de sanidad.

KEY WORDS

*Entrepreneurship
Parents
Online classes
Home school
Covid-19*

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has generated multiple changes in the work and family life of society worldwide. In Querétaro the orange spotlight continues, and it is not possible to return to classes in person. There are perceptions for and against students continuing this school year. In the educational field, parents have had to undertake favorable alternatives for the academic development of their children. The schools have implemented strategies for the continuity of the school year and trust towards parents. Through an online questionnaire, pertinent information was obtained to analyze the perception of the use of IT, education and the problems generated by the online class modality. The results show that parents have had to be creative in order to support their children by working at home with them or by leaving them in the care of someone else. The parents have changed their lifestyle and work dynamics in accordance with government health policies.

INTRODUCCIÓN

Este artículo se escribe durante el segundo período de contención de la pandemia COVID-19 en la ciudad de Querétaro, México. Las clases presenciales se suspendieron en marzo del 2020, cuando se anunció una pandemia a nivel mundial que tenía que ser contenida con la única solución temporal viable: “El distanciamiento social”. Los programas de gobierno federal comenzaron a difundir por todos los medios la información que se podían impedir los contagios masivos si la gente se quedaba en casa. Las escuelas y cientos de negocios tuvieron que cerrar. Fue repentina la suspensión de clases y se consideraba el regreso después de vacaciones de semana Santa en abril.

En mayo se anunció que los estudiantes no regresarían y que las escuelas tendrían que buscar la forma de seguir con el ciclo escolar a distancia. La opción de las instituciones educativas fue mandar tareas, trabajos y actividades por internet asincrónicas para que los estudiantes las hicieran en casa. La evaluación de sus materias dependía de enviar fotografías (evidencias) por correo para demostrar que habían cumplido. Algunas escuelas y docentes proactivos calendarizaron reuniones virtuales por alguna plataforma en línea para resolver dudas o incluso impartir algún tema académico. El ciclo escolar mitad virtual, termina sin mayores contratiempos académicos ya que la prioridad era la salud de todos. En un esfuerzo de las familias se consiguió que los estudiantes cumplieran con los requerimientos escolares. Se tenía la creencia que la modalidad sería temporal y el siguiente ciclo sería presencial.

Durante las vacaciones de verano la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2020), anunció que el ciclo escolar 2020-2021 en todos los niveles desde preescolar a universidad permanecerán sin alumnos presenciales. Inició la modalidad formal en línea en un programa de gobierno llamado aprende en casa II. Las instituciones educativas públicas y privadas elaboraron una planeación escolar a distancia. Se generó incertidumbre de comenzar un ciclo escolar con clases en línea, los padres de familia tuvieron que organizar su vida cotidiana y laboral. De acuerdo con UNESCO (2020) 143 países han cerrado escuelas que afectan a más de mil millones de estudiantes como un esfuerzo por contener la pandemia mundial. Estos esfuerzos se han realizado para frenar la propagación del COVID-19, sin embargo, expertos en salud infantil advierten de las consecuencias adversas para su aprendizaje, bienestar social y emocional.

La población en general inicia su aprendizaje a esta realidad y forma de trabajo. Los docentes presentan sus materias por diferentes aplicaciones en línea como Microsoft Teams, Google Meet, Zoom o Classroom. Lo que promueve interacciones en redes sociales de segundo orden RSSO (Reynoso, 2010) llamados así por la naturaleza de virtualidad pero de acuerdo mutuo de formar redes para lograr objetivos comunes con un manejo del espacio físico distinto. Tomar clases a distancia supone un cambio en el aprendizaje del estudiante y un reto en la pedagogía por parte del profesor, por lo general son tomadas por conveniencia de ambas partes. Sin embargo, ahora todos harán sus actividades escolares, laborales y hasta religiosas en casa.

Para este trabajo se examinarán las circunstancias generales de la pandemia y las percepciones de padres de familia con hijos en la escuela. Por ser un fenómeno social, cultural, económico y educativo atípico, se consideró pertinente realizar una exploración mediante una revisión sistemática documental y una muestra empírica que pueda explicar las circunstancias propias de un contexto en la república mexicana e identificar las intenciones y orientaciones de emprendimiento de padres de familia. El presente documento se estructura conforme a la presentación IMRyD de artículos científicos: introducción, metodología, resultados y discusión.

Marco referencial

Efectos económicos

Los impactos económicos del COVID-19 fueron situados en tres fases: marzo, abril-junio y julio en el que se encuentra el presente texto. La segunda fase acumuló resultados adversos de la primera y fue la de mayor caída económica que se haya registrado en la historia de México con 19% a 20% (Esquivel, 2020a) esto por “la jornada de sana distancia” que obligó el cierre de locales comerciales. En esta fase de confinamiento general, durante abril de 2020, se registraron caídas en gasolineras - 50 %, transporte -77%, alimentos -90 % y en el uso de tarjetas de crédito -19% al -24% en la ciudad de Querétaro, como reflejo del bajo consumo en los servicios de transporte, turismo y alimentos (Campos-Vázquez & Esquivel, 2020).

En la etapa tres inicia la recuperación con la apertura de locatarios no esenciales y las posibilidades de volver a los índices de producción se lograrán para el año 2022 (Esquivel, 2020a). Durante el confinamiento los más afectados son los trabajadores (formales o informales) y las micro, pequeñas y medianas empresas, debido a lo pocos o nulos ingresos y con gastos fijos continuos. La pérdida del empleo en marzo y principios de abril en la Republica Mexicana fue de 347, 000 los cuales podrían llegar a 700, 000 a finales de abril lo que significa más de los empleos perdidos en 12 meses del 2008 al 2009 los cuales fueron de 602, 000 (Esquivel, 2020b).

El emprendimiento

El impacto económico se presenta en los hogares al disminuir o perder parte del ingreso, los padres de familia tienen que buscar formas para enfrentar la pandemia y tener a sus hijos en casa todo el tiempo. Por las mañanas o tardes que ellos trabajaban podían dejar a sus hijos con toda la confianza en la escuela, ahora la situación cambia pues necesitan apoyo de terceros o trabajar al mismo tiempo con sus hijos en su casa. Este tipo de circunstancias son las que llevan a las personas a emprender, el hacer frente a la incertidumbre para ser resilientes y cumplir con objetivos y metas. Como dice Kuckertz y otros (2020) la resiliencia es un concepto utilizado en el manejo de las crisis de emprendimiento y se refiere a los recursos que fueron acumulados antes de la crisis para hacerle frente en el transcurso de esta.

En México los padres de familia tenían que ser resilientes, una vez que se anunció que no habría clases presenciales. Tenían que organizarse antes de que empezara el nuevo ciclo escolar. Por ejemplo, una familia con alto poder adquisitivo en Querétaro tuvo el emprendimiento de acondicionar una finca para que sus hijos y compañeros cercanos tomaran clases

ahí con sus maestros de la escuela. Kuckertz y otros (2020), definen a los emprendedores resilientes como aquellos que pueden generar oportunidades de cambio y adquisición de recursos usando su creatividad. Además, su investigación mostró que el emprendimiento regional caracterizado por emprendedores resilientes contribuye a la reestructuración y adaptación durante y después de una crisis.

Educación en línea, tecnologías móviles y la industria 4.0

La educación en línea es un término que será presentado frecuentemente durante el artículo, una de las definiciones cercanas a la temática presentada, es la de Singh y Thurman (2019) hacen una revisión sistemática del término educación en línea y la definen como:

La educación que se imparte en un entorno en línea mediante el uso de Internet para la enseñanza y el aprendizaje. Esto incluye el aprendizaje en línea por parte de los estudiantes que no depende de su ubicación conjunta física o virtual. El contenido de enseñanza se entrega en línea y los instructores desarrollan módulos de enseñanza que mejoran el aprendizaje y la interactividad en el entorno sincrónico o asincrónico. (V. Singh & Thurman, 2019, p. 302)

Los autores Singh y Thurman (2019) mencionan que la distancia física entre educadores y alumnos llamada educación a distancia no significa aprendizaje en línea. Dong et al. (2020) exponen que los padres de familia tienen creencias negativas sobre el aprendizaje en línea porque carecen de interacciones sociales comunes con sus compañeros, por lo que los niños no las trataban como clases formales.

Los dispositivos electrónicos y las pantallas para apoyo pedagógico ya era un tema debatible antes de la pandemia. El uso de la tecnología móvil en las aulas de clases presenciales y su aprendizaje con dispositivos móviles requerían implementar estrategias pedagógicas y considerar un cambio en la percepción hacia la disposición de su uso en clase. Las creencias y actitudes de los padres sobre el aprendizaje temprano digital y en línea se dividió en dos sentidos: Por un lado, se ha valorado positivamente su uso en menores porque les permite adquirir habilidades técnicas de los dispositivos digitales que servirán para el futuro; Pero también hay académicos que advierten del riesgo del contenido de internet, la dependencia hacia el móvil, el uso digital sin restricciones y sus efectos en el desarrollo social y de la salud (Chang et al., 2019; Dong et al., 2020; Olufadi, 2015; Park, 2019).

Con esta modalidad en línea se observa que los estudiantes a temprana edad ya necesitan manejar computadoras y móviles para fines educativos y no sólo lúdicos. Se les exige tanto a los hijos como a los padres y adultos mayores el manejo de la tecnología. Esta generación de estudiantes podría desarrollar habilidades anticipadas a su formación educativa. Los autores Serrano-Santoyo y Hernández (2020) hacen énfasis en el crecimiento acelerado de la tecnología digital, misma que promueve el desarrollo de habilidades blandas en el ser humano, las cuales llegan a ser fundamentales en el ámbito tecnológico y comercial. Ellos aseguran que las tecnologías digitales forman un capital intelectual que puede responder a las necesidades de la Industria 4.0 de los sectores público, privado y social.

OBJETIVO Y METODOLOGÍA

El objetivo de esta investigación mixta es explorar la situación que viven padres de familia con sus hijos estudiantes en casa. Identificar al género que más tiempo dedica al apoyo de los estudiantes durante las clases en línea; conocer su percepción de las tecnologías de información; indagar en las problemáticas tecnológicas, económicas y educativas; analizar las decisiones de emprendimiento que han tomado en su organización familiar de acuerdo con las circunstancias que se les presentan con esta modalidad en línea.

Para conocer la situación educativa de los estudiantes y de sus padres se realizó un análisis de encuestas dirigido a padres de familia durante la pandemia agosto -septiembre de 2020. Además se enriqueció en la sección de resultados con una revisión sistemática de la literatura especializada de acuerdo con (Kugley et al., 2017; Leary & Walker, 2018).

Consulta empírica

Se aplicó un formulario Google a padres de familia en una escuela privada de segundo año de primaria donde hubo 22 personas. Para ampliar la muestra se difundió por la red social Facebook la solicitud y en total se obtuvieron 126 respuestas. La consulta se realizó desde el tercer día de clases de la primer semana de septiembre de 2020. El formulario Google fue de 19 preguntas: 6 de opción múltiple, 5 de escala, 4 de casillas de verificación, 3 abiertas y 1 para el correo electrónico (ver tabla 1).

Consulta documental

Se realizó una búsqueda documental en la base de datos Science Direct con los términos booleanos “Parents & Covid”, “Education & Covid”, “Home School & Covid” y “Entrepreneur & Covid”. Algunas otras palabras clave se utilizaron, pero no se obtuvieron resultados significativos para el objetivo de la investigación. Durante la revisión de los textos se buscaron algunas otras referencias citadas por los autores encontrados. En total se seleccionaron 49 documentos en su mayoría artículos de investigación del mismo año 2020.

Formulación del problema

Se ha observado que la pandemia COVID-19 ha generado problemas económicos, educativos, sociales y por supuesto de salud. La población parece dividirse en dos: los que toman precauciones de salir lo mínimo posible de casa y al hacerlo toman en cuenta las indicaciones sanitarias. Los que parecen estar convencidos que se trata de una especie de conspiración gubernamental a nivel internacional y que la enfermedad no existe o no es tan mortal. Pero lo cierto es que a toda la población le ha afectado el cierre de comercios, de escuelas, de salidas turísticas y de pérdida de empleos.

La educación a distancia se presentó de forma inesperada y tomó a todos desprevenidos. Aunque ya existían las TI apropiadas para el uso masivo en la educación, no había una metodología diseñada para que los hogares sirvieran como aulas. Los profesores también tuvieron que implementar estrategias pedagógicas y adaptarse a utilizar plataformas. Por un lado los padres de familia buscaron de manera emprendedora que sus hijos continuaran en la escuela, por el otro los profesores al impartir sus clases en línea se enfrentaron a dificultades como

tener a los padres de sus estudiantes también presentes. La dimensión educativa se conjuga con otros aspectos como son el laboral, económico y de salud. Desde que se hizo pública la pandemia, es tendencia en los medios de comunicación. Padres de familia manifestaron su inquietud relacionada con la educación de sus hijos. Por lo que se consideró hacer una consulta mediante un formulario google (Ver Tabla 1). Para contrastar los datos se realizó una investigación documental (Ver Tabla 2).

RESULTADOS

Los resultados se muestran primero con la consulta parental de los datos obtenidos en la encuesta. En segundo lugar, se presenta la revisión de la literatura especializada y por último, se presenta una propuesta en los resultados finales.

Se considera que los datos empíricos fueron obtenidos durante un momento significativo de estrés laboral y educativo. La población se encontraba en una situación incierta y con percepciones lejanas del potencial que pueden tener las clases en línea. Después de 2 meses de trabajar la información recabada se puede percibir, en diferentes medios de comunicación, una disminución de manifestaciones negativas entorno a la educación. La encuesta se realizó en 10 días y después de sólo dos semanas del inicio de clases. Se considera que obtener información con la misma encuesta a un mes de termino de semestre arrojará resultados distintos, posiblemente menos negativos y más propositivos, pues la experiencia en esta modalidad permitirá descubrir nuevas consideraciones.

Resultados cuantitativos y cualitativos de la consulta empírica

La consulta fue realizada a través de correo electrónico a un grupo de padres de familia de una escuela primaria, se envió liga por WhastApp a otro grupo de padres de familia en Jalisco y a través de Facebook a un grupo cerrado de becarios CONACyT. Se obtuvieron respuestas de 165 encuestados y se validaron los datos de 126 participantes. En los resultados de las primeras seis preguntas se presentan los índices generales más altos (Ver Tabla 3). En la pregunta 1 hubo 22 (46%) personas de Querétaro. El estado de Jalisco fue el segundo mayor porcentaje con 23.1%. En la ciudad de México se registró el 9.6%. El 31% restante fue contestado en diferentes estados de la república mexicana. En la encuesta la mujer fue la que más participó y la que más tiempo pasa con sus hijos durante las clases.

En la pregunta 3. Se observó que las familias mexicanas en su mayoría tienen 2 hijos (56 familias), 1 hijo (50 familias), 3 hijos (16 familias), 4 (4 familias) y 5 (1 familia), en el rango de preescolar a preparatoria (Ver Gráfica 1). En la pregunta 4. Resultó que 86 mamás son las que se dedican a asistir a los hijos en la escuela en casa. Hubo respuestas que mencionaron más de un familiar que asistía. En total se contabilizaron 136 personas en 126 familias (Ver Gráfica 2).

En la pregunta 5. El grado de educación acumulado es de un 40% entre licenciatura y preparatoria (Ver Gráfica 3). Indica que los estudiantes cuentan con apoyo de familiares que podrían solucionar dudas. En la pregunta 6. Las horas de capacitación para los asistentes fueron de sólo unas pocas horas en promedio. La pregunta del formulario se ubicaba en un rango de 0 a 10 horas. La suma de porcentajes de 3 a 10 horas fue de 27.7% (Ver Gráfica 4)

En la pregunta 7. El grado de estudio cursado por el estudiante muestra que en su mayoría son de preparatoria (19%), secundaria y 2° de primaria (14% ambos). El total de estudiantes en 126 familias aumentó 199 estudiantes porque hay familias con más de un hijo en escuela (Ver Gráfica 5).

En la pregunta 8, aprovechamiento escolar, se indicó que señalaran en un rango de 1 a 10 su consideración respecto a la confianza de las clases en línea. Se obtuvo un número al sumar los rangos al que se le llamó nivel de aprovechamiento percibido. Para compararlo se obtuvo el rango máximo por categoría de grado de acuerdo con el número de estudiantes que lo integran de la pregunta 7 (grado que cursan). Por ejemplo, el número de estudiantes que se registraron en la categoría de preescolar fue de 23, el rango máximo posible de aprovechamiento es 10, entonces el máximo aprovechamiento escolar sería de 230. A este número se le llamó nivel de aprovechamiento esperado. Se elaboró una tabla para el reacomodo de los datos (Ver Tabla 4).

La percepción más baja de aprovechamiento se registra en el 3° y 5° de primaria, mientras que las únicas que pasan del 60% son secundaria y preparatoria. El resultado de este análisis nos muestra que en ninguna de las 9 categorías de grado de estudios se obtuvo un porcentaje mayor al 70%. Los datos de esta muestra pueden inducir que el aumento en los grados de estudios aumenta la posibilidad del aprovechamiento escolar porque el más alto fue en el nivel preparatoria. Es posible que en preparatoria los alumnos al ser más autosuficientes puedan adquirir o reafirmar conocimientos previos y por esa razón los padres de familia hayan contestado que podían no estar tan alejados del aprovechamiento esperado. Se puede observar la distancia entre el nivel de aprovechamiento percibido y el nivel de aprovechamiento esperado. El aprovechamiento escolar total en la modalidad clases en línea se pronostica, según la percepción de los padres de familia, que será del 58.5% (Ver Gráfica 6).

El aprovechamiento se considera de manera genérica como la adquisición de conocimientos y aprendizaje educativo. Ziauddeen y otros (2020) mencionan que los cierres de escuelas ponen en desventaja el desarrollo social y educativo de los niños. Dicen que la educación en la escuela es la única forma de reducir la desventaja entre los grupos socioeconómicos de ricos y pobres. Ellos sugieren que con el cierre de escuelas pueda ampliarse aún más la diferencia. Ahora con la modalidad de clases en línea muchos sectores vulnerables se han quedado sin acceso a la educación.

La pregunta 9. Horas de asistencia fue contestada con un rango de 0 a 5 horas y fue relacionado con el número de estudiantes de cada grado (Ver Gráfica 7). El promedio general del tiempo de asistencia a los estudiantes en casa fue del 49.2% lo que indica que a los hijos se les dedica la mitad de la mañana para estar con ellos y por consiguiente dejar de realizar actividades propias de cada integrante.

En 1°, 2° de primaria y preescolar es donde más tiempo es requerido, así que los papás y mamás principalmente, dedican tiempo y recursos en apoyar en actividades académicas cuando ese tiempo, antes de la pandemia, era dedicada a labores económicas o de casa. Los padres de familia han tenido que emprender en diferentes cambios al interior de sus hogares por circunstancias exógenas. En la literatura revisada se encontró una investigación de respuestas de padres de familia que, al contrario de encontrar problemas, la pandemia les generaba más unión familiar y tiempo para estar con sus hijos (Brown et al., 2020).

La pregunta 10. Busca responder si el estudiante puede ser independiente durante sus clases. El resultado muestra que la percepción de padres de familia es que los hijos no podrán tomar sus clases de forma independiente para “liberar” de alguna forma a los adultos que necesitan realizar sus actividades de manutención. Se observa que casi nunca y nunca suman el 63% de la opinión parental respecto de que los hijos no pueden tomar clase sin demandar tiempo a un tercero. Los grados de secundaria y preparatoria están incluidos en esta pregunta y son los que menos tiempo de asistencia presentan (pregunta 9). Así que, estos niveles representan un aumento significativo en la muestra de porcentajes de siempre pueden ser independientes (Ver Gráfica 8).

Los padres de familia buscaron emprender para solucionar la demanda de tiempo que presentan sus hijos realizando labores junto con ellos. Los autores Giones y otros (2020) apuntan a que se debe tener un sentido de dirección y control aún en el escenario adverso, además de tener la frugalidad para cumplir objetivos a largo plazo. La idea que desarrollan (Giones et al., 2020) es que no debe haber preguntas sobre si planificar o no algún emprendimiento en el contexto actual, sino tomar ya un camino planificado para disminuir los efectos negativos de la pandemia.

En la pregunta 11. Horas de capacitación previas a las clases en la plataforma. Se encontró que el 25% no tuvo ninguna hora de capacitación. El total de registros fue de 62 personas y 72 horas en total. Así que el promedio de horas por estudiante fue de 1.2 horas (Ver Gráfica 9).

En la pregunta 12. Cambiar al estudiante de escuela, se hizo esta pregunta para medir el nivel de confianza en la escuela actual durante la pandemia. La situación económica el factor más relevante (Ver Gráfica 10).

En la pregunta 13. Dificultades que ha presentado el estudiante en la modalidad en línea. Se ofrecieron opciones de respuestas y se dejó abierta la casilla de otros para que pudieran exponer alguna otra circunstancia. Se registraron 262 respuestas de 121 personas (5 no respondieron), en promedio cada persona escogió 2.2 opciones. El indicador más alto fue adaptación con 63 veces (24.8%), exceso de actividades con 55 respuestas (21.7%), exceso de información 39 ocasiones (15.4%), disciplina y falta de apoyo docente 36 y 35 ocasiones. En otros: Distracción, no es igual, situación de encierro les afecta, no puede solo, no les gustan las clases en línea, tiempo sentados y solos, todo es rápido, no hay orden con otros niños (Ver Gráfica 11).

En la pregunta 14. Dificultades que han presentado los padres de familia. La pregunta tuvo selección de casillas. En promedio cada persona escogió 2 opciones ya que hubo 239 respuestas de 119 personas (7 no respondieron). Se indicaron dificultades en la organización familiar 70 (29.3%), la conexión de internet en casa 46 (19.2%), falta de equipos 40 (16.7%), apoyo técnico 3 (13%) y disciplina 23 (9.6%) principalmente. Las 9 respuestas de otros (3.8%) tienen que ver con horarios de trabajo, falta de tiempo y economía (Ver Gráfica 12).

La intención fue que los padres expresaran la relación de sus hijos con la escuela. La pregunta parece inducir al hecho de pensar que “hay problemas” y que sólo se necesitan saber cuáles. Sin embargo, el encuestado tenía la libertad de no marcar las opciones que indicaran problemas y solo marcar ninguno o escribir en otros. El lenguaje de la encuesta fue planeado para las personas que lo iban a contestar, cercano a su realidad, con una terminología familiar.

Adaptación y disciplina supone un reto para los padres de familia con sus hijos. Dong y otros (2020) exponen que tomar clases en línea en casa promueve la procrastinación y la falta de autoridad. En su estudio de dieron a conocer que los padres de familia enfrentan la situación complicada de administrar el aprendizaje en línea de los niños en casa, ya que no representan la autoridad de los maestros. En la procrastinación, Aucejo y otros (2020) estudiaron el impacto de la pandemia en estudiantes de la universidad de Arizona. Cuantifican los efectos de hábitos de estudio, experiencias de aprendizaje a distancia, expectativas sobre el mercado laboral, entre otros. Ellos encontraron que el 13% de estudiantes retrasaron la graduación y el 11% se retiraron de clases. Lo más notable fue que el 50% de la muestra informó una disminución en las horas de estudio y en su rendimiento académico.

La pregunta 15 necesidad de recibir capacitación dio como resultado el 50% de muy necesario y 23.6% de definitivamente necesario con estas respuestas se entiende la preocupación por las TI en la educación (Ver Gráfica 13).

La pregunta 16 manejo independiente de la plataforma. Fue contestada en un rango de 0 a 8 donde 8 es el nivel máximo de confianza. El 41% dijo estar confiado en que se podrá dominar la plataforma. Esta pregunta relacionada con la anterior indica que si hay suficiente capacitación entonces habrá una independencia de los estudiantes en la plataforma.

La pregunta 16 manejo independiente de la plataforma. Fue contestada en un rango de 0 a 8 donde 8 es el nivel máximo de confianza. El 41% dijo estar confiado en que se podrá dominar la plataforma. Esta pregunta relacionada con la anterior indica que si hay suficiente capacitación entonces habrá una independencia de los estudiantes en la plataforma (Ver Gráfica 14).

La pregunta 17 fue abierta y pedía expresar alguna situación de la modalidad de clases en línea en casa. Se clasificaron las respuestas en menciones que incluyeran las inquietudes. Algunas personas mencionaron dentro de sus comentarios más de un aspecto. Cuatro de cada diez personas del formulario contestaron esta pregunta. Hubo 10 respuestas que escribieron nada o ninguna (Ver Tabla 5).

Resultados de la consulta documental

Los textos seleccionados de la bases de datos científica Science Direct sirvieron para contestar las preguntas planteadas. Los resultados fueron filtrados de tres búsquedas distintas con los términos booleanos "Parents & Covid", "Education & Covid", "Home School & Covid" y "Entrepreneur & Covid". Se hizo de esa forma para lograr conexiones con las palabras clave mencionadas relativas a emprendimiento, clases en línea, clases en casa y COVID-19.

La literatura revisada tiene hallazgos significativos sobre la pandemia y el impacto que tendrá el encierro es aspectos laborales, educativos, de salud y de emprendimiento (Ver Tabla 6).

La revisión documental permite visualizar aspectos relevantes presentes durante la pandemia. Las clases en línea en casa afectan las labores de los padres de familia. La casa no está adaptada para esta modalidad. Las habitaciones son recámaras y los espacios como sala y cocina ya tienen una forma de utilizarse. Los estudiantes son instalados haciendo un uso del espacio del hogar distinto. Los integrantes de la familia se tuvieron que adaptar las clases en casa de forma que todos pudieran realizar sus actividades. La revisión y el análisis estadístico de la muestra lleva a la la conclusión que la adaptación familiar converge y se dirige hacia el hogar. Se distinguen seis dimensiones (Ver Figura 1).

Tecnológica: la adquisición de dispositivos y contrato de servicios de internet.

Económica: administrar el gasto del hogar para seguir pagando la colegiatura.

Laboral: el descanso, reducción o despido en empresas privadas.

Educativa: dedicar tiempo con los estudiantes para ayudarlos en sus clases. La percepción del redimimiento en el aprendizaje.

Salud: la generación de estrés y angustia generado por fallecimientos de conocidos, amigos y hasta miembros de la familia. La angustia derivada del cierre de establecimientos, el encierro y realizar actividades educativas y laborales en casa.

En emprendimiento: el adaptar al interior de cada familia lo necesario para seguir con sus actividades.

En el hogar: designar espacios para clases en línea y para actividades de oficina.

CONCLUSIONES

Las circunstancias generadas por la pandemia tomaron a todos por sorpresa, las instituciones educativas, los padres de familia y la población en general tuvieron que adaptarse a realizar actividades en casa. La necesidad y voluntad de no interrumpir el desarrollo educativo de los estudiantes llevó hacia el emprendimiento a padres de familia guiados por la creatividad.

La madre tuvo que ocupar su tiempo, además de las actividades que tradicionalmente realiza, a estar presente durante las clases en línea de sus hijos en casa. Las mujeres han tenido que emprender para poder cumplir con sus compromisos y el de sus hijos en la escuela. Es claro que la educación en casa supone un reto para todos y la mujer es la que lleva la carga intelectual y material para apoyar esta causa. Los resultados mostraron que:

El género femenino, principalmente la madre, es la que pasa la mayor parte del tiempo asistiendo a sus hijos durante las clases en línea en casa.

Los estudiantes en nivel básico son los que necesitan mayor atención y que a ellos les dedican más de la mitad del tiempo de clases.

Aunque los padres están con sus hijos esta modalidad educativa no garantiza que el aprendizaje ya que percibieron que se logrará el 50%.

Hubo una negativa de percepción en el aprovechamiento escolar en los padres de familia, probablemente por ser una adaptación inesperada y por estar ellos mismos en clases con sus hijos.

Los padres de familia y tutores son ahora testigos de cómo y hasta cuánto van aprendiendo sus hijos.

Los mismos padres se vuelven participes en las clases, ellos preguntan, ellos forman grupos de WhatsApp para estar al tanto de actividades, tareas y demás.

Es posible que la autonomía y el autoaprendizaje se presente más a menudo en edades adolescentes, aunque con la pandemia se les exige en edades tempranas el uso constante de las tecnologías de información.

Los hijos-estudiantes tienen una conciencia a un lado que se llama mamá, papá, hermana (o), abuelita (o) que les dice “pon atención”, un maestro extra que evalúa en tiempo real su desempeño. Un colega que lo defiende en tiempo real cuando no la maestra no responde sus preguntas. Es decir, el estudiante tiene un aliado que le ayuda en todo momento y que le

recuerda que debe y que no debe hacer durante y después de clases. Esta falta de confianza en las clases en línea en casa, podrían llevar a los padres de familia a generar mayor motivación de estar al pendiente del progreso educativo de sus hijos, además de que tienen la proximidad pues están en el mismo lugar tomando clases. Los padres preocupados por la situación escolar viven una realidad compartida con sus hijos. Sin embargo, lo que no se sabe y no se investigó en esta ocasión es ¿hasta dónde el niño puede aprender a ser independiente y valerse por sí mismo en temas escolares? Porque parte del aprendizaje es precisamente el formar estudiantes con el sentido de responsabilidad. De igual forma ¿hasta dónde los padres de familia tienen los suficientes recursos pedagógicos para enseñar a sus hijos? Son preguntas que valdría la pena investigar.

Un aspecto que se observó en la literatura revisada, relacionado con las clases en línea en casa, fueron los aspectos psicológicos relacionados con el estrés y la angustia generadas por el desempleo, la salud, trabajo y estudio en casa. Sin embargo, es una discusión muy amplia que requiere elaborar cuadros conceptuales y modelos de medición, por lo que sería conveniente tratarlo a profundidad en otros estudios.

De acuerdo con las dimensiones encontradas se elaboraron algunas recomendaciones para evitar el rezago educativo durante la pandemia. Esto debido a que una de las preocupaciones principales de los padres de familia fue el bajo rendimiento educativo (Ver Tabla 7).

Hogar: El espacio aislado tiene que estar frecuentemente vigilado, pues la autoridad del maestro no se cumple de la misma forma a distancia con los 25 a 35 estudiantes que tiene. La vigilancia en este ámbito también dependerá de las cualidades propias de cada estudiante. Los padres tendrán que estar haciendo pruebas para determinar la frecuencia y posibles distractores. Estar al tanto de tareas y actividades y compararlas al final del horario escolar para ir evaluando el rendimiento.

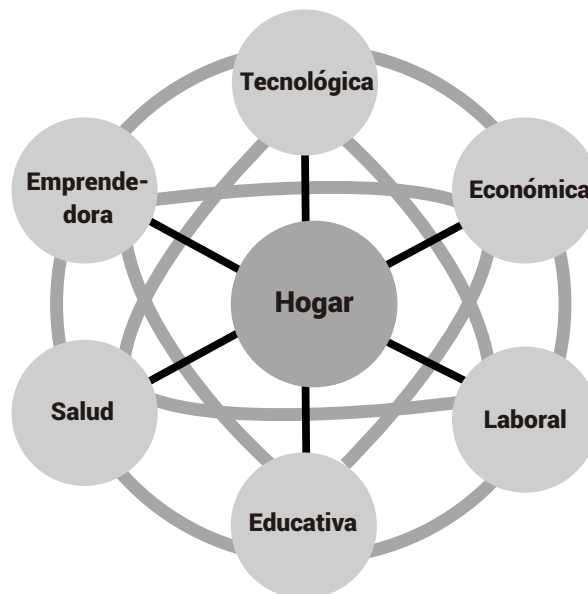
Tecnología: Instruir en las TI al estudiante hasta que domine las herramientas de la modalidad educativa en la interacción con sus profesores de forma independiente en los niveles básicos. En EM y EMS facilitar las herramientas y solucionar dudas.

La pandemia puede ser observada como una alternativa a la mejora educativa. Permite que padre, madre o tutor evalúe constantemente y en tiempo real a su hijo o hija. Se genera tensión entre padres, estudiantes y profesores, pero eventualmente se puede llegar a un acuerdo mutuo basado en la voluntad de aprender y enseñar. Es una oportunidad para que los padres de familia perciban las cualidades y áreas de oportunidad de sus hijos e hijas, aunque esto les pueda generar estrés. Los estudiantes al tomar sus clases pueden ser escuchados y apoyados por sus familiares en tiempo real. Las tecnologías de información ya estaban presentes, pero no se necesitaban utilizar en las clases presenciales. Se incentivaba su uso para fines como subir información para que el estudiante la pudiera consultar en casa como parte de alguna tarea. Pero rara vez se usaban como plataformas de conferencias a distancia. Cuando se considere el regreso a clases de manera presencial seguramente quedarán algunas prácticas de la educación en línea.

Discusión

La educación en línea en casa origina una dinámica social distinta. Desde la teoría funcionalista de los estudiosos de la antropología, cada integrante de un grupo social tiene diferentes roles y actividades propias de sus características personales. Al interior de una familia nuclear todos los integrantes se organizan de acuerdo con las circunstancias y juegan un papel específico. La pandemia COVID-19 fue evaluada por las autoridades sanitarias y determinaron un escenario donde las familias tenían que distanciarse unas de otras. Las instituciones educativas no podrían albergar a los estudiantes. Gracias a que la sociedad global se encuentra en la era de las comunicaciones y las tecnologías de información basadas en internet se pudo continuar con clases a distancia al usar las plataformas de video conferencias. Cada familia se organizó para adaptarse a este cambio atípico e inesperado para poder cumplir con sus expectativas de vida y llegar a nuevos acuerdos para cumplir sus metas. El emprendimiento surgió para hacer frente a esta etapa histórica pero también para los efectos que se irían derivando a causa del confinamiento. Este trabajo aporta a la discusión de los retos en la educación a distancia en casa, el emprendimiento en la organización al interior de las familias mexicanas durante la tercera etapa de la pandemia COVID-19.

Figura 1. Dimensiones dirigidas hacia el hogar.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1. Preguntas del formulario de Google.

NO.	PREGUNTA
1	¿En qué estado de la república te encuentras?
2	¿Eres hombre o mujer?
3	¿Cuántos hijos(as) tiene estudiando en clases en línea?
4	¿Quién (es) ayudan a su hijo (a) durante las clases?
5	¿Qué grado de estudios tiene la persona que ayuda a su hijo (a) en casa?
6	¿Cuántas horas de capacitación en la plataforma ha tenido la persona que ayuda a su hijo (a)?
7	¿Qué grado cursan sus hijos(as)?
8	¿Qué nivel de aprovechamiento considera usted que tiene su hijo(a) con esta modalidad?
9	¿Qué cantidad de tiempo pasa al lado de su hijo(a) durante su clase?
10	¿Su hijo(a) puede tomar su clase de forma independiente?
11	¿Cuántas horas de capacitación en la plataforma ha tenido SU HIJO (A)?
12	¿Si UD considerara cambiar a su hijo de escuela sería por...?
13	¿Qué problemas han enfrentado sus hijos (as) en esta modalidad en línea?
14	¿Qué problemas han enfrentado los padres en esta modalidad en línea?
15	¿Qué tan necesario es recibir capacitación para manejar la plataforma?
16	¿Su hijo(a) puede llegar a manipular de forma independiente la plataforma?
17	Alguna situación de la modalidad en clases en línea que desee expresar
18	Alguna opinión respecto a la encuesta
19	Correo electrónico (si deseas el envío de resultados)

Fuente: Elaboración propia. Encuesta realizada del 20 de agosto al 9 de septiembre del 2020.

Tabla 2. Preguntas de investigación.

PREGUNTAS DE LA CONSULTA DOCUMENTAL	
INTERÉS TEMÁTICO	¿Cuál es la situación a nivel educativo, psicológico y social de la pandemia en otros países?
TIPOLOGÍA	¿Qué tipo de dificultades y qué emprendimientos se observa en la literatura?
METODOLÓGICO	¿Qué métodos han utilizado los autores de la literatura seleccionada para explicar los efectos del confinamiento?
CONTENIDO	¿Qué problemáticas se generan por la pandemia?

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Las seis preguntas iniciales con su porcentaje mayor.

NO.	PREGUNTA	PORCENTAJE MAYOR
1	Estado de la república.	Querétaro 46%
2	Género encuestado	Femenino 82%
3	Número de hijos estudiantes	Dos hijos 44%
4	El que asiste al estudiante	Mamá 63.2%
5	Grado de estudios del asistente	Secundaria 27%
6	Horas de capacitación del asistente	Cero horas 54%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. Niveles observados y esperados del aprovechamiento escolar.

CATEGORÍAS	Pre	1o	2o	3o	4o	5o	6o	Sec	Prepa	TOTAL
Estudiantes	23	10	28	21	23	16	13	28	37	199
Nivel observado	130	57	166	101	135	77	68	181	250	1165
Nivel esperado	230	100	280	210	230	160	130	280	370	1990
Dif. NO y NE	56.50%	57.00%	59.30%	48.10%	58.70%	48.10%	52.30%	64.60%	67.60%	58.50%

Fuente: Elaboración propia. Inicia con preescolar, 1° a 6° de primaria, secundaria y preparatoria.

Tabla 5. Situaciones originadas por las clases en línea en casa.

ASPECTOS	MENCIONES	NO.
SALUD	Estrés.	3
TÉCNICOS	Internet hogar e Institución, sin equipos, faltan recursos, sin capacitación docente y estudiantil.	14
SOCIALES	Adaptación, sin apoyo, falta la socialización, otras actividades.	8
EDUCACIÓN	No es clase, retraso, poco aprendizaje, no se aprovecha, exceso de trabajos e información, estudiantes inquietos y distraídos, cansancio virtual, sin recursos de materiales extra.	16

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6. Hallazgos de los autores de la bibliografía revisada.

AUTOR Y AÑO	IMPACTO	HALLAZGOS
Aucejo y otros (2020)	Laboral	Disminución del 31% en salarios en EE. UU. El 40% de los estudiantes perdió un trabajo.
Tello (2020)	Laboral	El Instituto Mexicano del Seguro Social informó que para el mes de abril se han perdido cerca de 700 mil empleos.
Estrella (2020)	Laboral	En el estado de Querétaro durante abril, se perdieron 20,589 empleos formales, registrados ante el Instituto Mexicano del Seguro Social
Dias y otros (2020)	Laboral	Los padres tienen menos probabilidades de ser despedidos en comparación con las madres. Una posibilidad es que las ocupaciones dominadas por hombres se vieron menos afectadas por los cierres en comparación con las dominadas por mujeres.
Carnevale y Hatak (2020)	Laboral, salud	No es posible separar el trabajo de la vida privada, ha aumentado el tiempo que dedican los padres a su familia y los efectos negativos asociados sobre el bienestar.
Settersten y otros (2020)	Salud	Estar infectado y estar afectado, afectaciones en la salud mental y el bienestar.
Singh y otros (2020)	Salud	El cierre de escuelas y centros de actividades expone a los niños y jóvenes a debilitar el logro educativo, psicológico y de desarrollo, ya que experimentan soledad, ansiedad e incertidumbre.
Van der Velden y otros (2020)	Salud	En marzo 2020, la salud mental (ansiedad y depresión) no aumentaron en la población holandesa ya que pudo adaptarse a las amenazas del COVID-19.
Baron (2020)	Salud	Coordinar controles virtuales entre el personal escolar capacitado para reconocer signos de abuso, maltrato infantil y niños de alto riesgo.
García y Cuéllar-Flores (2020)		Los periodos de confinamiento relacionados con epidemias han sido vinculados con impactos negativos en la salud mental en adultos, es necesaria la evidencia en niños.
J. Chen y otros (2020)	Salud, educativo	Estudiantes de intercambio tienen necesidades psicológicas de parentesco insatisfechas por estar físicamente lejos de sus seres queridos y carecer de apoyo social en la comunidad local, además de los problemas psicosociales de la pandemia.
Chen y otros (2020)	Salud, educativo	Especial atención con los padres de niños de primaria a que controlen el uso de los teléfonos inteligentes y las redes sociales de sus hijos durante el brote de COVID-19.
Wong y otros (2020)	Salud, educativo	Se necesita fomentar el tiempo al aire libre de 2 horas por día para reducir el tiempo en pantalla y evitar la miopía.

Dalton y otros (2020)	Salud, educativo	Los niños perciben la exposición a comportamientos inexplicables e impredecibles como una amenaza, lo que genera un estado de ansiedad y actitud desafiante.
Hasan y Bao (2020)	Educativo	La angustia psicológica de estudiantes universitarios por el sistema ineficaz de aprendizaje en línea y el miedo a perder el año académico.
Viner y otros (2020)	Educativo	La educación es un indicador de la salud y la riqueza de un país, no se ha cuantificado el impacto del cierre escolar a largo plazo en salud, prosperidad y productividad.
Poletti (2020)	Educativo	Las limitantes escolares amplían las brechas de rendimiento, pero sirven para visualizar las estrategias pedagógicas más efectivas en los sistemas educativos tradicionales.
Amador (2020)	Educativo	La educación a distancia plantea enormes desafíos para las familias en situación vulnerable. El desempleo coadyuvó a ayudar en las clases en línea.
Dong y otros (2020)	Educativo	La implementación del aprendizaje en línea ha sido problemática, desafiante y percibido como negativo para las familias chinas porque la pandemia de COVID-19 los ha hecho sufrir.
Dwivedi y otros (2020)	Educativo	Se ha aprendido el poder de la tecnología para hacer frente a la pandemia. Se evaluarán nuevas prácticas y normas relacionadas con el 'mundo digital', la 'vida digital' y el 'hogar como organización', y su permanencia después del COVID-19.
Livari y otros (2020)	Educación	Integrar la gestión de la información y digitalización en la educación básica, brindándoles y herramientas para dominar los dispositivos digitales, empoderar a los profesores para que actúen como líderes de la transformación digital de la educación.
Xu y otros (2020)	Emprendimiento	El apoyo de la familia es un recurso importantes para los emprendedores. Genera un efecto positivo a nivel interpersonal durante la pandemia.
Sharma y otros (2020)	Emprendimiento	La resiliencia con ventas adaptativas.
Eggers (2020)	Emprendimiento	El razonamiento emprendedor eficaz intenta superar situaciones de alta incertidumbre al trabajar en el presente con los medios disponibles en un estilo de prueba y error para descubrir el mejor curso de acción. Las crisis pueden crear oportunidades para las PYME.
Sharma y otros (2020)	Emprendimiento	Los emprendedores y la crisis actual como oportunidad para modelos de negocio basados en el principio de economía circular.

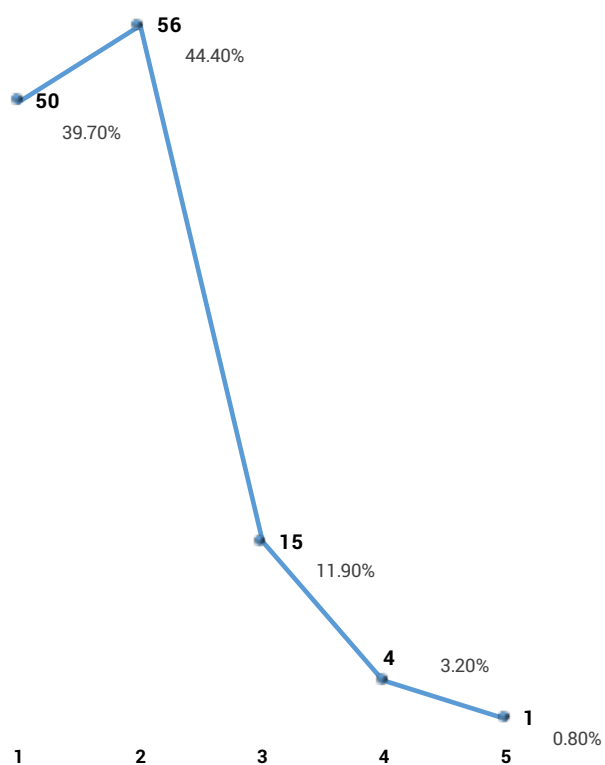
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7. Recomendaciones para las clases en línea en casa.

DIMENSIÓN	IDEAL	MÍNIMO
HOGAR	Espacio aislado	Espacio cómodo
	Muebles adecuados	Reducir distractores
	Materiales extra de apoyo como libros y carteles	Mesa para poner libros y materiales escolares
TECNOLOGÍA	Pc o laptop Windows 10 o IOS 10x con cámara y micrófono	Dispositivo móvil
	Internet	Audífonos
	Instruir en las TI	Plan de datos de internet

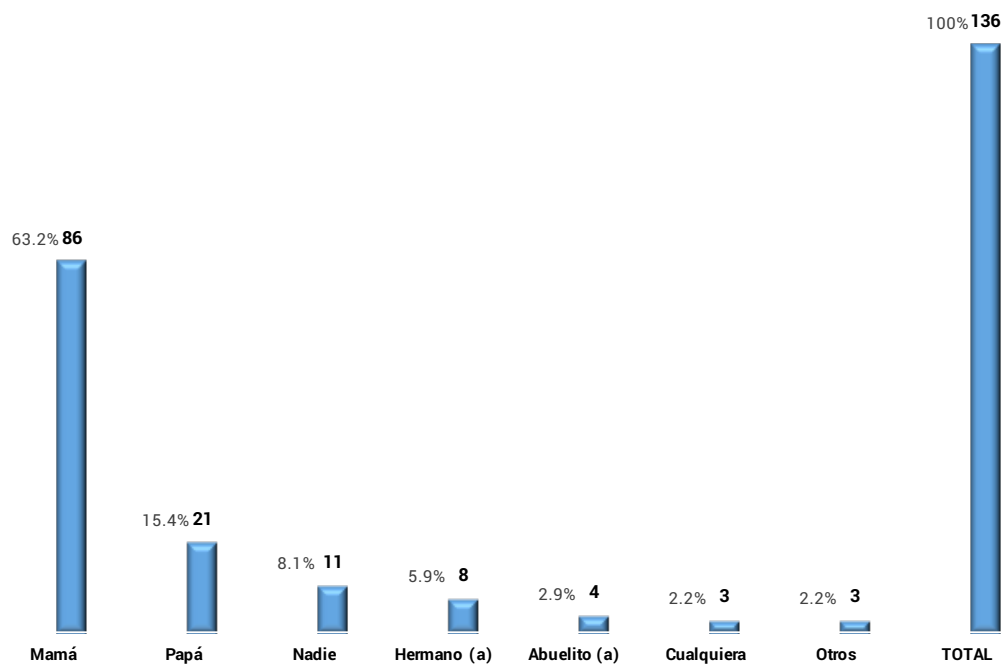
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 1. Hijos por familia.



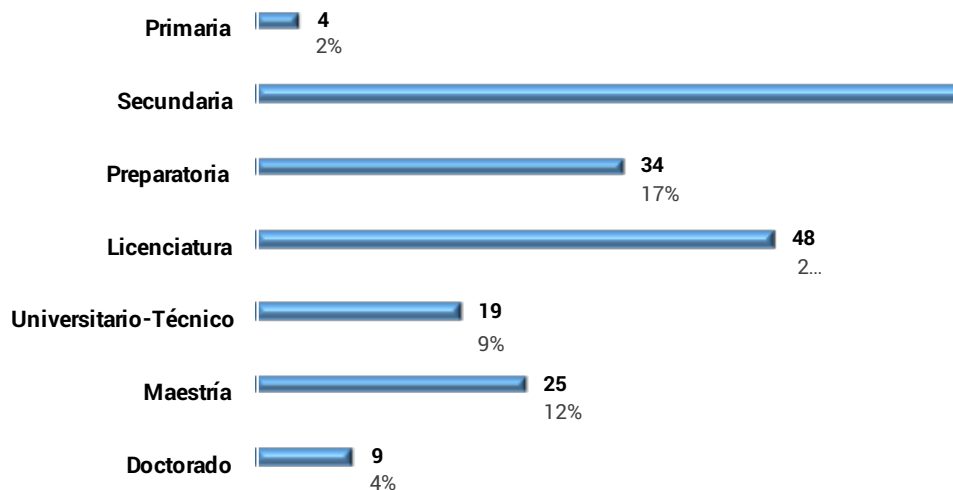
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 2. Persona que asiste.



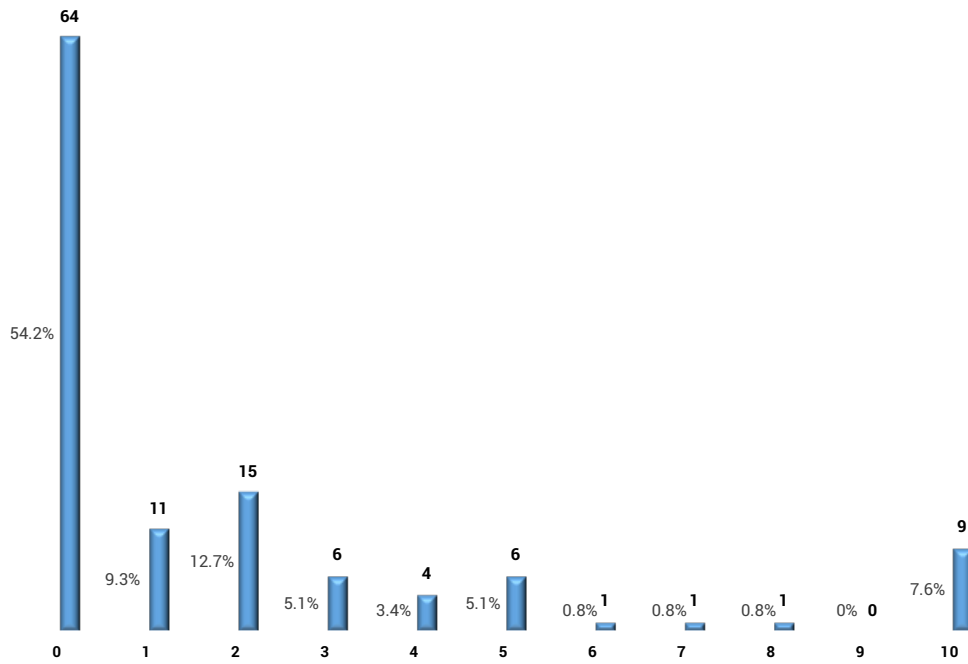
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3. Grado de estudios del asistente.



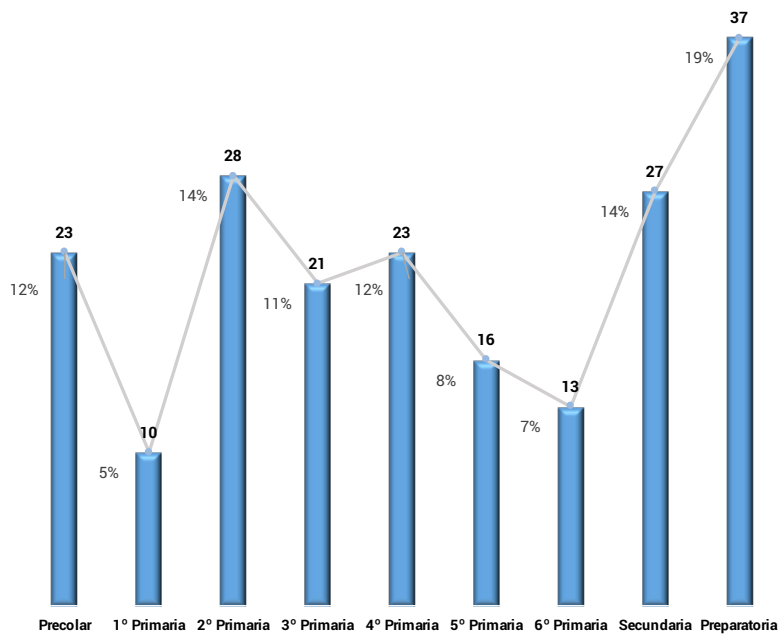
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 4. Horas de capacitación.



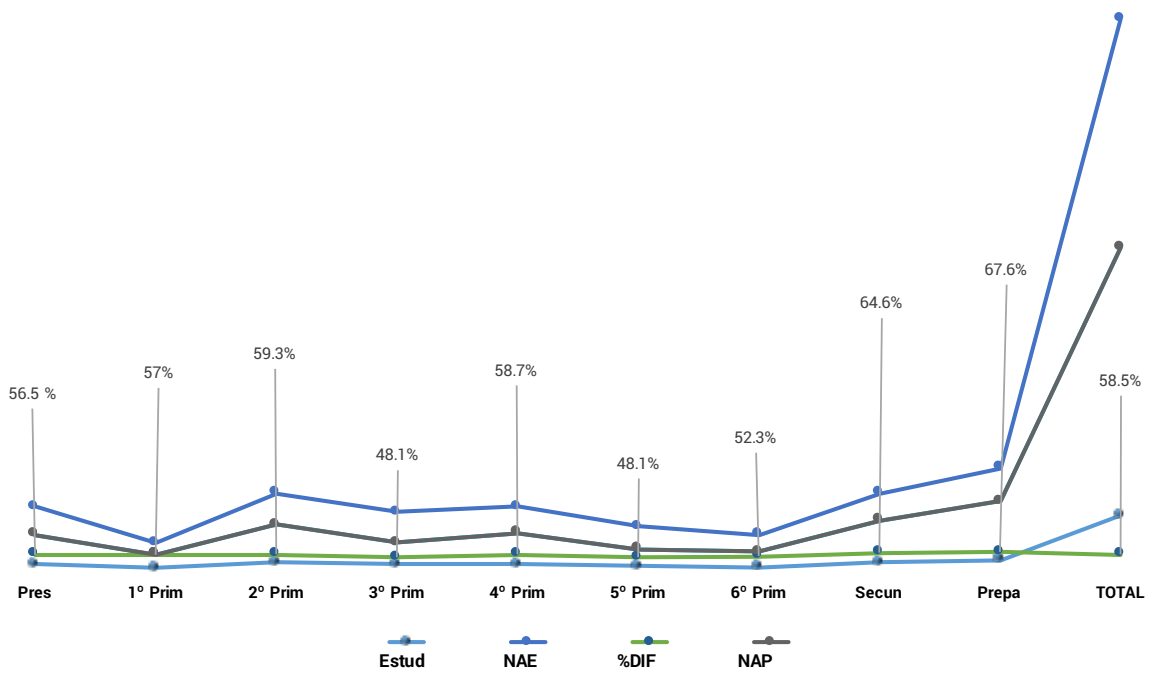
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 5. Grado de estudios del estudiante.



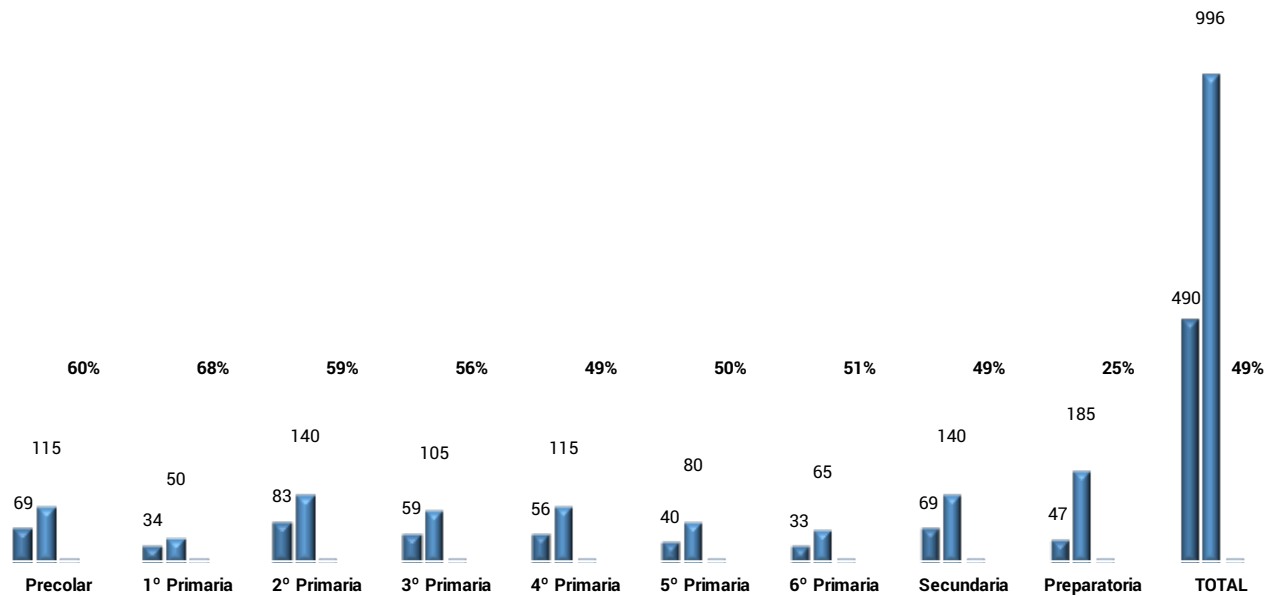
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 6. Nivel de Aprovechamiento Percibido y Nivel de Aprovechamiento Esperado.



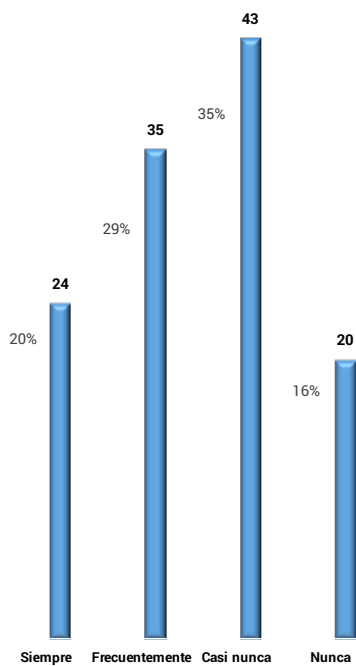
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 7. Horas asistidas vs Horas totales.



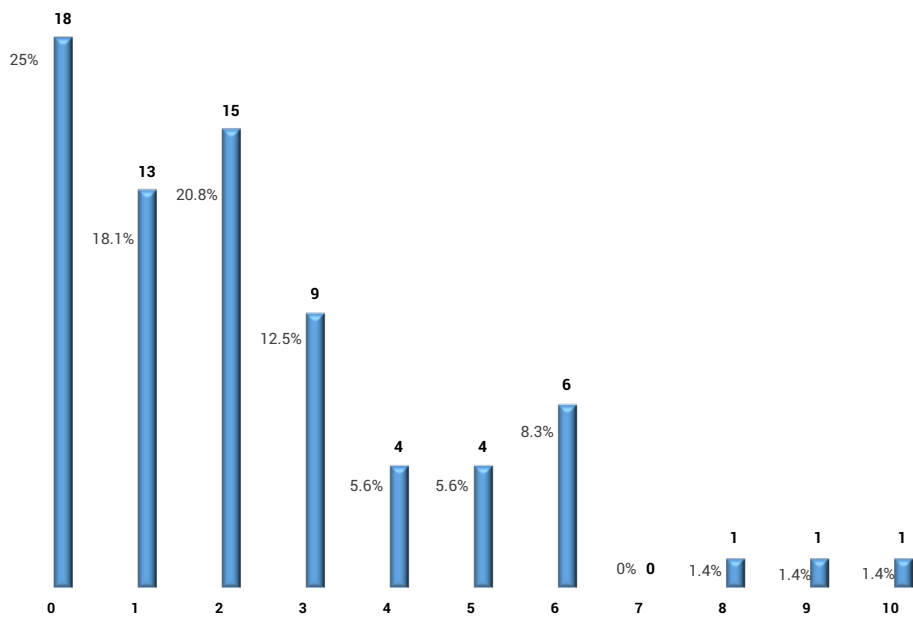
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 8. Independencia en clases.



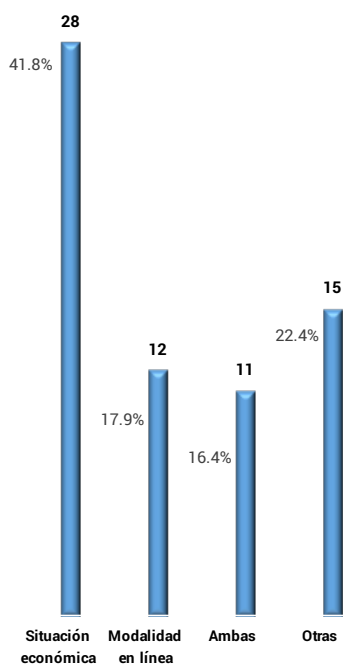
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 9. Horas de capacitación estudiantil.



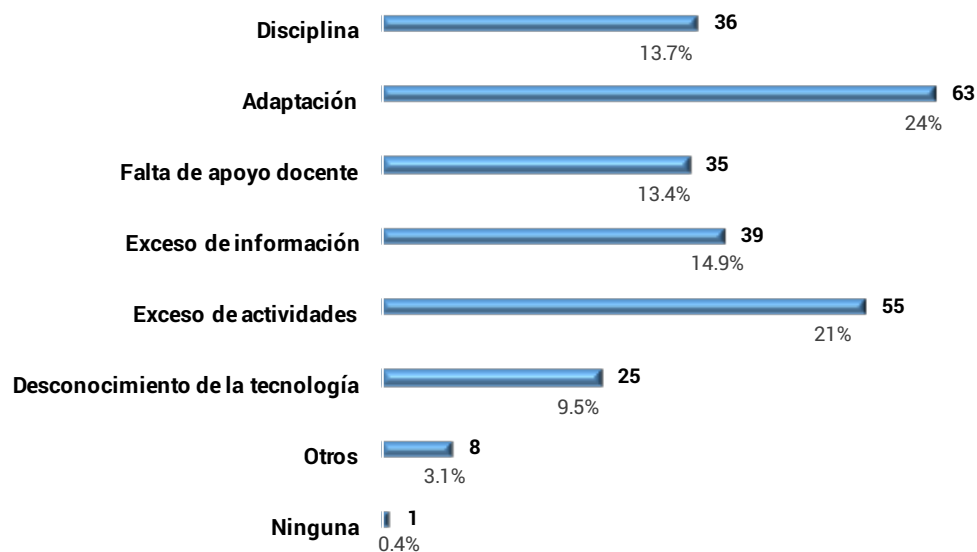
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 10. Probables causas de abandono escolar.



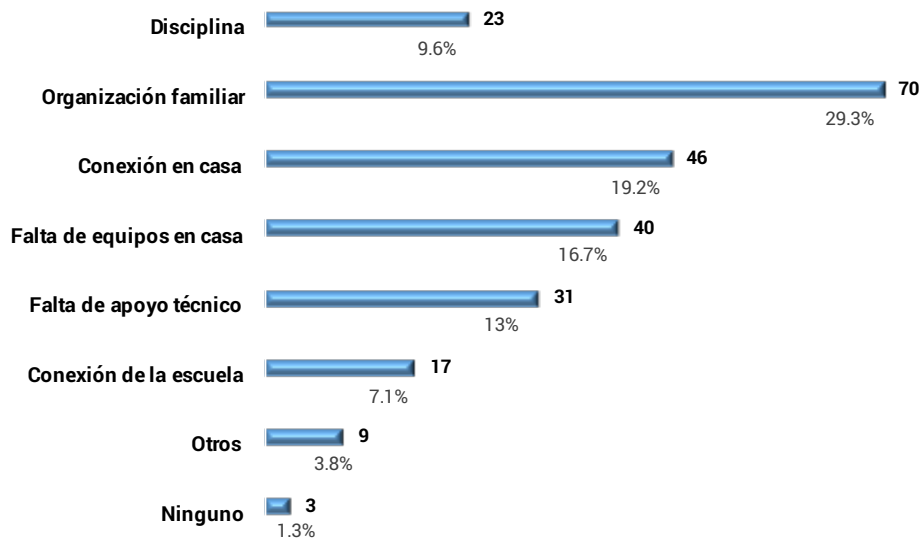
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 11. Dificultades de los estudiantes durante la modalidad clases en línea en casa.



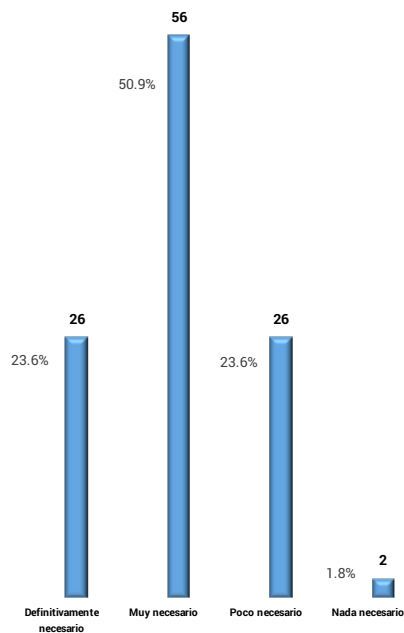
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 12. Dificultades de los padres durante la modalidad clases en línea en casa.



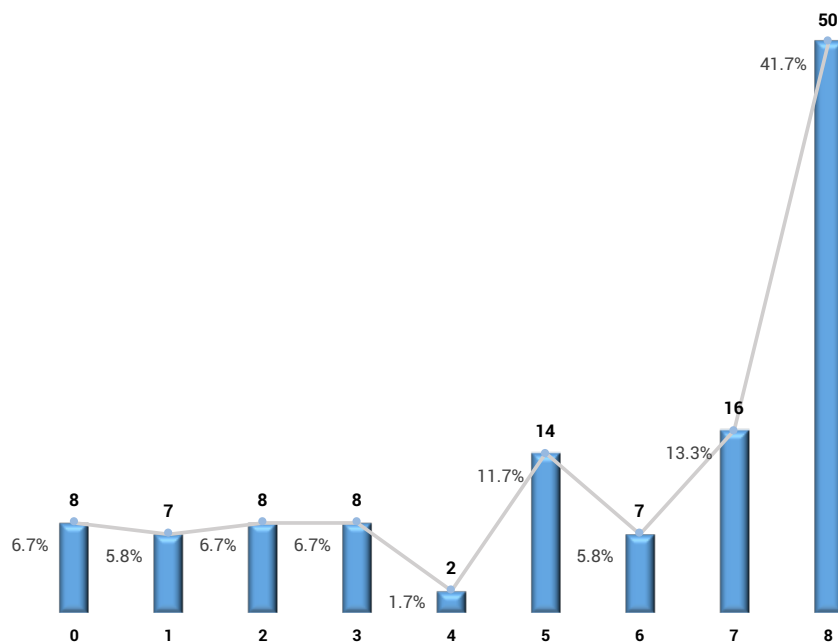
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 13. Necesidad de capacitación.



Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 14. Posibilidad de manipular la plataforma de forma independiente.



Fuente: Elaboración propia.

REFERENCIAS

- Amador, R. (2020). *Aprende en casa con #SanaDistancia en tiempos de #COVID-19*. En Educación y pandemia, una visión académica (pp. 138–145). ISSUE, UNAM.
- Aucejo, E. M., French, J., Araya, M. P. U., & Zafar, B. (2020). *The Impact of COVID-19 on Student Experiences and Expectations: Evidence from a Survey*. Journal of public economics, 104271. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2020.104271>
- Baron, E. J., Goldstein, E. G., & Wallace, C. T. (2020). *Suffering in silence: How COVID-19 school closures inhibit the reporting of child maltreatment*. Journal of Public Economics, 190, 104258. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2020.104258>
- Brown, S. M., Doom, J. R., Lechuga-Peña, S., Watamura, S. E., & Koppels, T. (2020). *Stress and parenting during the global COVID-19 pandemic*. Child Abuse and Neglect, June. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2020.104699>
- Campos-Vázquez, R. M., & Esquivel, G. (2020). *Niveles y Patrones de Consumo en la Era del COVID-19*. Revista Nexos en Línea, 6 de mayo. <https://www.nexos.com.mx/?p=48034>
- Carnevale, J. B., & Hatak, I. (2020). *Employee adjustment and well-being in the era of COVID-19: Implications for human resource management*. Journal of Business Research, 116(May), 183–187. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.05.037>

- Chang, F.-C., Chiu, C.-H., Chen, P.-H., Chiang, J.-T., Miao, N.-F., Chuang, H.-Y., & Liu, S. (2019). *Children's use of mobile devices, smartphone addiction and parental mediation in Taiwan*. *Computers in Human Behavior*, 93, 25–32. <https://doi.org/10.1016/J.CHB.2018.11.048>
- Chen, I.-H., Chen, C.-Y., Pakpour, A. H., Griffiths, M. D., & Lin, C.-Y. (2020). *Internet-Related Behaviors and Psychological Distress Among Schoolchildren During COVID-19 School Suspension*. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 1–5. <https://doi.org/10.1016/j.jaac.2020.06.007>
- Chen, J., Li, Y., Wu, A. M. S., & Tong, K. K. (2020). *The overlooked minority: Mental health of International students worldwide under the COVID-19 pandemic and beyond*. *Asian Journal of Psychiatry*, 54(July), 102333. <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2020.102333>
- Dalton, L., Rapa, E., & Stein, A. (2020). *Protecting the psychological health of children through effective communication about COVID-19*. *The Lancet Child and Adolescent Health*, 4(5), 346–347. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30097-3](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30097-3)
- Dias, F. A., Chance, J., & Buchanan, A. (2020). *The motherhood penalty and The fatherhood premium in employment during covid-19: evidence from The united states*. *Research in Social Stratification and Mobility*, 69(July), 100542. <https://doi.org/10.1016/j.rssm.2020.100542>
- Dong, C., Cao, S., & Li, H. (2020). *Young Children's Online Learning during COVID-19 Pandemic: Chinese Parents*. *Children and Youth Services Review*, 118(June), 105440. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2020.105440>
- Dwivedi, Y. K., Hughes, D. L., Coombs, C., Constantiou, I., Duan, Y., Edwards, J. S., Gupta, B., Lal, B., Misra, S., Prashant, P., Raman, R., Rana, N. P., Sharma, S. K., & Upadhyay, N. (2020). *Impact of COVID-19 pandemic on information management research and practice: Transforming education, work and life*. *International Journal of Information Management*, July, 102211. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102211>
- Eggers, F. (2020). *Masters of disasters? Challenges and opportunities for SMEs in times of crisis*. *Journal of Business Research*, 116(May), 199–208. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.05.025>
- Esquivel, G. (2020a). *Los impactos económicos de la pandemia en México*. *Economíaunam*, 17(51), 28–44. <https://doi.org/10.22201/FE.24488143E.2020.51.543>
- Esquivel, G. (2020b). *Pandemia, confinamiento y crisis: ¿Qué hacer para reducir los costos económicos y sociales?* En E. Cordera, R. y Provencio (Ed.), *Cambiar el rumbo: el desarrollo tras la pandemia* (Vol. 1, pp. 134–141). UNAM. http://www.economia.unam.mx/avisos/Cambiar_rumbo.pdf
- Estrella, V. (2020). *Querétaro perdió 20,589 empleos en abril de 2020*. *El economista*. <https://www.economista.com.mx/estados/Queretaro-perdio-20589-empleos-en-abril-de-2020-20200512-0126.html>
- García Ron, A., & Cuéllar-Flores, I. (2020). *Psychological impact of lockdown (confinement) on young children and how to mitigate its effects: Rapid review of the evidence*. *Anales de Pediatría*, 93(1), 57–58. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.04.015>

- Giones, F., Brem, A., Pollack, J. M., Michaelis, T. L., Klyver, K., & Brinckmann, J. (2020). *Revising entrepreneurial action in response to exogenous shocks: Considering the COVID-19 pandemic*. Journal of Business Venturing Insights, 14(July), e00186. <https://doi.org/10.1016/j.jbvi.2020.e00186>
- Hasan, N., & Bao, Y. (2020). *Impact of "e-Learning crack-up" perception on psychological distress among college students during COVID-19 pandemic: A mediating role of "fear of academic year loss"*. Children and Youth Services Review, 118(July), 105355. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105355>
- Iivari, N., Sharma, S., & Ventä-Olkkonen, L. (2020). *Digital transformation of everyday life – How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care?* International Journal of Information Management, June, 102183. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183>
- Kuckertz, A., Brändle, L., Gaudig, A., Hinderer, S., Morales Reyes, C. A., Prochotta, A., Steinbrink, K. M., & Berger, E. S. C. (2020). *Startups in times of crisis – A rapid response to the COVID-19 pandemic*. Journal of Business Venturing Insights, 13(April). <https://doi.org/10.1016/j.jbvi.2020.e00169>
- Kugley, S., Wade, A., Thomas, J., Mahood, Q., Jørgensen, Anne-Marie Klint Hammerstrøm, K., & Sathe, N. (2017, febrero). *Searching for studies: a guide to information retrieval for Campbell systematic reviews*. CAMPBELL METHODS SERIES: METHOD GUIDE 1, 76. <https://doi.org/10.4073/cm.2016.1>
- Leary, H., & Walker, A. (2018). *Meta-Analysis and Meta-Synthesis Methodologies: Rigorously Piecing Together Research*. TechTrends, 62(5), 525–534. <https://doi.org/10.1007/s11528-018-0312-7>
- Olufadi, Y. (2015). *Gravitating towards mobile phone (GoToMP) during lecture periods by students: Why are they using it? and how can it be measured?* Computers & Education, 87, 423–436. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2015.08.013>
- Park, C. S. (2019). *Examination of smartphone dependence: Functionally and existentially dependent behavior on the smartphone*. Computers in Human Behavior, 93, 123–128. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.12.022>
- Poletti, M. (2020). *Hey teachers! Do not leave them kids alone! Envisioning schools during and after the coronavirus (COVID-19) pandemic*. Trends in Neuroscience and Education, 20(July), 100140. <https://doi.org/10.1016/j.tine.2020.100140>
- Reynoso, C. (2010). *Redes sociales : Usos y cambio cultural*. Encrucijadas, 1(50), 1–4. <http://carlos-reynoso.com.ar/redes-sociales-usos-y-cambio-cultural-2010/>
- SEP. (2020). Boletín No. 205 *Iniciará el Ciclo Escolar 2020-21 con el modelo de aprendizaje a distancia Aprende en Casa II: Esteban Moctezuma*. 03 de agosto. <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-205-iniciara-el-ciclo-escolar-2020-21-con-el-modelo-de-aprendizaje-a-distancia-aprende-en-casa-ii-esteban-moctezuma?idiom=es>
- Serrano-Santoyo, A., & Hernández, G. C. (2020). *Los retos del emprendimiento en la era de la inteligencia artificial: Caso industria 4.0 en la región CaliBaja*. Emprenova, 1(1), 11. <http://emprenova.uaq.mx/index.php/ojs>

- Settersten, R. A., Bernardi, L., Härkönen, J., Antonucci, T. C., Dykstra, P. A., Heckhausen, J., Kuh, D., Mayer, K. U., Moen, P., Mortimer, J. T., Mulder, C. H., Smeeding, T. M., van der Lippe, T., Hagestad, G. O., Kohli, M., Levy, R., Schoon, I., & Thomson, E. (2020). *Understanding the effects of Covid-19 through a life course lens*. *Advances in Life Course Research*, 45(July), 100360. <https://doi.org/10.1016/j.alcr.2020.100360>
- Sharma, A., Rangarajan, D., & Paesbrugghe, B. (2020). *Increasing resilience by creating an adaptive salesforce*. *Industrial Marketing Management*, 88(April), 238–246. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2020.05.023>
- Sharma, H. B., Vanapalli, K. R., Cheela, V. S., Ranjan, V. P., Jaglan, A. K., Dubey, B., Goel, S., & Bhattacharya, J. (2020). *Challenges, opportunities, and innovations for effective solid waste management during and post COVID-19 pandemic*. *Resources, Conservation and Recycling*, 162(July), 105052. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2020.105052>
- Singh, S., Roy, D., Sinha, K., Parveen, S., Sharma, G., & Joshi, G. (2020). *Impact of COVID-19 and lockdown on mental health of children and adolescents: A narrative review with recommendations*. *Psychiatry Research*, 293(May), 113429. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113429>
- Singh, V., & Thurman, A. (2019). *How Many Ways Can We Define Online Learning? A Systematic Literature Review of Definitions of Online Learning (1988-2018)*. *American Journal of Distance Education*, 33(4), 289–306. <https://doi.org/10.1080/08923647.2019.1663082>
- Tello, C. (2020). *Sobre las consecuencias e implicaciones de la pandemia*. En *Pandemia, confinamiento y crisis: ¿Qué hacer para reducir los costos económicos y sociales?* (pp. 163–168). UNESCO. (2020). *Education: From disruption to recovery*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Van der Velden, P. G., Contino, C., Das, M., van Loon, P., & Bosmans, M. W. G. (2020). *Anxiety and depression symptoms, and lack of emotional support among the general population before and during the COVID-19 pandemic. A prospective national study on prevalence and risk factors*. *Journal of Affective Disorders*, 277, 540–548. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.08.026>
- Viner, R. M., Russell, S. J., Croker, H., Packer, J., Ward, J., Stansfield, C., Mytton, O., Bonell, C., & Booy, R. (2020). *School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: a rapid systematic review*. *The Lancet Child and Adolescent Health*, 4(5), 397–404. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30095-X](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30095-X)
- WONG, C., TSAI, A., Jonas, J. B., Ohno-Matsui, K., CHEN, J., ANG, M., & Wei TING, D. S. (2020). *Digital Screen Time During COVID-19 Pandemic: Risk for a Further Myopia Boom*. *American Journal of Ophthalmology*. <https://doi.org/10.1016/j.ajo.2020.07.034>
- Xu, F., Kellermanns, F. W., Jin, L., & Xi, J. (2020). *Family support as social exchange in entrepreneurship: Its moderating impact on entrepreneurial stressors-well-being relationships*. *Journal of Business Research*, 120(July), 59–73. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.07.033>
- Xu, Y., Wu, Q., Levkoff, S. E., & Jedwab, M. (2020). *Material hardship and parenting stress among grandparent kinship providers during the COVID-19 pandemic: The mediating role of grandparents' mental health*. *Child Abuse and Neglect*, July. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2020.104700>
- Ziauddeen, N., Woods-Townsend, K., Saxena, S., Gilbert, R., & Alwan, N. A. (2020). *Schools and COVID-19: reopening Pandora's Box*. *The Royal Society for Public Health*, 13. <https://doi.org/10.1016/j.prostaglandins.2020.106408>