

UN ACERCAMIENTO A LAS DIFICULTADES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LOS CONTEXTOS EDUCATIVOS RURALES EN EL PERÍODO DE PANDEMIA COVID-19 EN CHILE

An approach to the difficulties of distance education in Rural Educational contexts in the COVID-19 pandemic period: Case of Chile

MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ SOTO,¹
RODRIGO ANDRÉS SOBARZO RUIZ,²
MARCELA BEATRIZ INOSTROZA AGUILERA.³

RESUMEN

El presente ensayo⁴ tiene por objetivo describir las principales dificultades en la educación a distancia en contextos rurales en la región de Ñuble, Chile, a través de investigaciones cualitativas en torno a informantes claves como docentes, padres y estudiantes, alumnos de pedagogía en práctica en el contexto rural, utilizando elementos descriptivos, con el contraste de datos estadísticos en relación a la temática. Se abordó el análisis teórico, con acercamiento a la realidad de la región abordada desde las vivencias, permitiendo obtener una aproximación a resultados descriptivos de las dificultades que tuvieron las escuelas rurales en dicha región, para adaptarse a estas nuevas exigencias generadas por la pandemia del COVID-19 en el 2020. Se considera necesario replantear la función de las escuelas rurales como agentes de cambio, que permitan ventanas de oportunidades para sus estudiantes, reconocer las falencias en el acceso a las tecnologías y volcar los esfuerzos en la modernización de la escuela acorde al siglo XXI. Pero también, que desde el Estado se debe motivar a las universidades a investigar los fenómenos y los procesos que viven las escuelas de tipo rural, diferenciando las futuras políticas de desarrollo con el sector urbano.

118

¹ Licenciado en educación, Profesor de Historia y Geografía, Magíster en Pedagogía para la Educación Superior. Filiación Universidad Adventista de Chile, Editor General Revista AVANTE ISSN 0719-9740. Correo electrónico: miguelagutierrez@unach.cl

² Licenciado en educación, Profesor de Educación física, Magister en Educación Física. Universidad Advenstista de Chile, Universidad Bolivariana, Sede Chillán-Chile. Correo electrónico: rodrigobarzo@unach.cl

³ Estudiante de Pedagogía en Educación General Básica- Universidad Adventista de Chile. Correo electrónico: marcelainostrozaa@alu.unach.cl

⁴ El presente ensayo es un trabajo colaborativo entre la asignatura de metodología de la investigación y la coordinación de prácticas de la carrera de pedagogía en educación general básica de la universidad Adventista de Chile.

Palabras clave: Educación a distancia- Educación rural- Conectividad en pandemia

ABSTRACT

The present essay aims to describe the main difficulties in distance education in rural contexts in the Ñuble region, Chile. It was developed through research with the qualitative method around key informants such as teachers, parents and students, pedagogy students in practice in a rural context, using descriptive elements, with the contrast of statistical data in relation to the subject. Theoretical analysis was approached, with an approach to the reality of the ñuble region from the experiences, allowing to obtain an approximation to descriptive results of the difficulties that rural schools in the Ñuble Region had to adapt to this new demand generated by the pandemic of the 2020. As general results, it is necessary to rethink the role of rural schools as agents of change, allowing windows of opportunities for their students, recognizing the shortcomings in access to technologies and turning efforts to modernize the school according to the century. XXI. On the part of the State, universities should be motivated to investigate the phenomena and processes experienced by rural schools, differentiating future development policies from the urban sector.

Keywords: Distance education- Rural education- Pandemic connectivity

119

Recibido 05 de Diciembre de 2020- Aceptado 19 de Enero de 2021

Introducción

El presente análisis tiene como contexto, la observación de las dificultades que tuvieron las escuelas rurales con un trabajo multigrado, que cuentan en general con uno, dos o tres profesores que atienden a varios cursos en una misma sala. Se entiende por rural, al territorio que se relaciona en espacio-ambiente, sociedad y cultura y economía, estas características influyen fuertemente en los comportamientos sociales de los habitantes y las formas de transmisión por parte de las escuelas.

En Chile, se entiende que la educación es el proceso de aprendizaje que abarca muchas etapas de la vida, también, como un proceso permanente que permite el desarrollo personal, para contribuir al desarrollo del país, esto incluye la lógica de enseñanza de la educación rural y las políticas para sustentar los aspectos culturales de sus proyectos educativos. La ley general de Educación 20.370 señala: El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados

por Chile y que se encuentren vigentes y en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza en su artículo número tres.⁵

Dentro de sus principios alude a la calidad e igualdad en educación, la primera asegura que todos los estudiantes, independiente de su condición y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje, la segunda, permite asegurar que todos los estudiantes, sin importar si pertenecen a grupos que requieran apoyo especial, tengan las mismas oportunidades al recibir una educación de calidad. Estos principios educativos presentan dos elementos fundamentales: el primero de ellos, la enseñanza del aprendizaje en todos sus niveles educativos con sus múltiples facetas, y el segundo se establece desde el aprendizaje que se pretende adquirir al final del proceso. Estos dos elementos nos han llevado a plantearnos la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las dificultades de la educación a distancia en los contextos educativos rurales? Con el cierre de los centros educativos, hoy en día y a luz de la contingencia nacional frente al COVID-19, esta acción, ha tenido consecuencias negativas en temas socioeconómicos a nivel transversal.

Múltiples han sido las dificultades que se han suscitado en el campo de la educación, no obstante y para temas de este análisis sólo se abarcan los siguientes: la primera de ellas, tiene relación con la falta de preparación de los padres para la enseñanza a distancia o desde casa. En efecto, para el aprendizaje a distancia no solo es importante contar con la ayuda familiar, sino que también juega un rol crucial el capital cultural, la cual se asocia fuertemente con su nivel de educación, así como también, el nivel de desempeño del estudiante se asocia con el nivel de educación de los padres.⁶

El nivel educativo y el acceso a oportunidades en contextos rurales.

120

Las oportunidades que se presentan en zonas rurales, en comparación a las zonas urbanas, son reducidas a acciones asociadas a la agricultura, es por ello que el obtener una progresión educativa no es una prioridad, así es como al relacionar los años de escolaridad de las familias que viven en sectores alejados de las grandes capitales, encontraremos que los años de estudios son inferiores que familias de las urbes, generando que exista una privación sociocultural importante, lo cual tiene una repercusión en la escolaridad de sus hijos, según lo señala Rodríguez & Guzmán, 2019 citados por Espejel & Jiménez, 2019, el nivel educativo de los padres incide en el rendimiento académico de los estudiantes.⁷

Según los datos obtenidos por la encuesta CASEN 2017 citados en el artículo de Eyzaguirre, la distribución del nivel educacional que posee el jefe de hogar es muy desigual en función del nivel socioeconómico familiar, presentándose una correlación positiva entre mayor nivel socioeconómico mayor nivel educativo, así mismo, el 40% de los escolares pertenecientes al segundo quintil, habitan en viviendas cuyo jefe de hogar no cuenta con una educación media finalizada, además, existen 380 mil estudiantes chilenos menores de 18 años que moran en

⁵ Ley General de Educación, Chile, n° 20.370. URL: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

⁶ Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., Salvatierra, V. "Educación en tiempos de pandemia antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile". *Estudios Públicos* 159, (2020): 111-180. URL. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>

⁷ Espejel, M. V., & Jimenez, M. "Nivel educativo y ocupación de los padres: Su influencia en el rendimiento académico de estudiantes Universitarios". *Revista Iberoamericana para la Investigación y desarrollo Educativo*, Vol. 10, Núm. 19 (2019). URL. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.540>

condiciones precarias de hacinamiento, el cual corresponde al 15 % de los escolares del país, los cuales pertenecen a los dos primeros quintiles, es por ello que conforman un grupo de alto riesgo social, pues no solo carecen de una privación sociocultural, económica y habitacional, lo cual repercute en tener un ambiente no favorable para cursar la modalidad de la educación a distancia en sus hogares.⁸

Ahora bien, el nivel educativo de la familia del estudiante es uno de los factores que mayormente incide en su progresión académica, pero también se han identificado otros como el tipo de ocupación laboral de los padres, que en algunos de los casos al ser una actividad básica o poco cualificada tiende a influir en la disminución del rendimiento del estudiante⁹. La segunda dificultad que se presenta en el traslado hacia la educación a distancia por la contingencia sanitaria, es el acceso desigual a las plataformas de aprendizaje digital, que se utilizan para videoconferencia como las aulas virtuales de repositorio, siendo afectados no solamente los estudiantes, sino que también los docentes en la utilización de las mismas, si bien, no es un tema nuevo propiciar los espacios para el aprendizaje de las tecnologías digitales en la formación docente, lo que sí genera complicación es el saber enseñar con ellas en el contexto donde los estudiantes deben aprender de manera remota y no como un complemento a la clase presencial¹⁰.

Las herramientas digitales en la educación: una crisis al descubierto.

Sin duda los docentes poseen un manejo de las herramientas digitales que están al servicio administrativo de la educación, pero al generar instancias de uso frecuente se generan complicaciones en la utilización de manera efectiva de las sub-herramientas digitales de uso ofimático. Por ello es necesario destacar la investigación presentada por Salinas y Sánchez en 2009, en la que presentan los resultados de una encuesta aplicada a docentes y estudiantes, en función de sus conocimientos sobre las TIC'S, destacando solamente la utilización del procesador de textos, hoja de cálculo, navegar por internet y correo electrónico, obteniéndose como resultado en los docentes que un 57%, se clasifica en la categoría de conocimientos suficientes, mientras un 27% se clasifica en la categoría de conocimiento alto, sólo un 13% declara un conocimiento bajo o mínimo. Sin duda los resultados obtenidos no son los mejores que se esperarían, considerando que son herramientas básicas para el desempeño de la pedagogía o cualquier profesión del siglo XXI, sin embargo al comparar los resultados obtenidos en los estudiantes a cerca de la enseñanza por parte de los profesores en el uso del internet, el 55% respondió que, había aprendido por sus amigos, mientras 34% dijo que, había aprendido por sus hermanos, a su vez el 29 % señaló que, aprendió por sí mismo, mientras el 9 % indicó que, había aprendido por un docente. Hay que destacar que el docente aunque tiene

121

⁸ Ministerio de Desarrollo Social. (2018), "Pobreza y Distribución de ingresos". Encuesta Casen 2017. URL.http://www.plevades.cl/wp-content/uploads/2018/08/Presentacion_Sintesis_de_Resultados_Casen_2017.pdf

⁹ Espejel, M. V., & Jimenez, M. "Nivel educativo y ocupación de los padres: Su influencia en el rendimiento académico de estudiantes Universitarios". *Revista Iberoamericana para la Investigación y desarrollo Educativo*, Vol. 10, Núm. 19 (2019). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.540>

¹⁰ Palominos, M., & Martínez, V. "Covid-19 y las debilidades de la educación a distancia en Chile". *Universidad Católica, Silva Henríquez*, 7 de Abril de 2020. URL.<http://comunicaciones.ucsh.cl/opiniones/covid-19-y-las-debilidades-de-la-educacion-a-distancia-en-chile/>

un dominio de las herramientas digitales no traspasa el conocimiento de utilización eficiente, ya sea el manejo avanzado de un procesador de texto o los buscadores en internet, es una debilidad que se debe abordar desde la formación inicial docente.

Otro punto a destacar es la accesibilidad al internet en contextos rurales, ya que el 40 % de los estudiantes pertenecientes a establecimientos municipales, no cuenta con conexión a internet.¹¹ Sumado a los datos presentados, de no haber tenido un proceso formal de aprendizaje en la utilización educativa del internet y las plataformas virtuales asociadas a la educación, se generaría un nudo crítico en torno a un analfabetismo tecnológico funcional. Ahora bien, no sería correcto el menospreciar la labor del docente, quien, a pesar de poseer un manejo limitado de herramientas digitales aplicadas a la educación, ha logrado sortear este proceso emergente mediante una mixtura de su experiencia de pedagogo en una modalidad tradicional (presencial) y estrategias de educación virtual, en la utilización de la aplicación WhatsApp como un medio de comunicación y transformación de esta en una herramienta educativa, siendo una de las pocas aplicaciones de Smartphone que ha logrado funcionar con un mínimo de señal satelital y de forma gratuita por el periodo de pandemia.

En consecuencia, el contexto actual ha generado la prolongada suspensión de clases y con ella ha quedado al descubierto las dificultades que presenta la educación a distancia en los contextos rurales, no tan solo debido a la contingencia nacional, sino más bien, porque no existe posibilidad de conexión para los usuarios por su nivel socioeconómico. El análisis desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Social en 2013, menciona que las dificultades en la educación a distancia puede generar un impacto negativo en el proceso de enseñanza–aprendizaje, debido al distanciamiento con sus compañeros y sus profesores, la falta de conectividad para las exigencias académicas y la imposibilidad de los padres de satisfacer las necesidades de acceso o acompañamientos para este proceso, incrementa las posibilidades de deserción escolar, siendo una realidad que va en contra de las premisas de calidad y equidad establecidos en los derechos de la constitución Chilena.

Por otro lado, debemos entender que el acceso a las TIC'S implica una nueva dimensión de desigualdades. El acceso a las tecnologías en los contextos rurales implica la superación de barreras de aislamiento geográfico, ofreciendo oportunidades para el acceso al conocimiento y la comunicación de los distintos actores de las escuelas. Estudios comprueban que los docentes que trabajan en las escuelas con mayores recursos participan mayoritariamente en actividades profesionales donde pueden contrastar tanto metodologías como solucionar problemáticas en su quehacer docente. Por otra parte, este acceso a internet y las TIC'S que proveen las escuelas, no tiene solo un fin instrumental o solo para procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también en las comunidades rurales tiene un papel de integración social.¹²

Se deben eliminar barreras significativas que no han permitido tener una igualdad y equidad como es la situación socioeconómica, la falta de aprendizaje en el uso de las TIC'S, la carencia

¹¹ Nuñez, C. G., & Barraza, M. “Escuelas rurales desconectadas o desconexión en las escuelas rurales”. *El Mostrador*, 21 de Junio de 2020. URL. <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/06/21/escuelas-rurales-desconectadas-o-desconexion-con-las-escuelas-rurales/>

¹² Salinas, A., Sánchez, J. “La superación de la Brecha Digital en las Escuelas de Chile”. En J. Sánchez (Ed.): *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 5, (2009): 157 – 164. URL. https://www.google.com/url?q=https://www.researchgate.net/publication/262010025&sa=D&ust=1611891864724000&usq=AOvVaw271iKamV_TITRqv0H3TeC5

en conectividad en las escuelas rurales, que imposibilita la capacidad de elección obligando al estudiante a perder la capacidad y el poder para obrar según su propia voluntad.

Discusión y reflexión

Este trabajo genera interrogantes y preguntas que son necesarias plantear como base para el futuro actuar, en este sentido, una de las primera preguntas necesarias de reconocer es ¿las escuelas rurales están desconectadas o existe una desconexión con las escuelas rurales? Es difícil reconocer que los primeros lineamientos no fueron para las escuelas rurales y las exigencias fueron para todos por igual, no diferenciando las dificultades propias de los sectores rurales. Exigir que los niños debían tener conectividad y comprar *chips* de acceso, pero al mismo tiempo darse cuenta que el internet no abarcaba esos sectores, darse cuenta que los computadores si eran necesarios, pero que no se contaba con la cantidad necesaria de ellos o que simplemente las familias no sabían cómo utilizarlos.

Por otra parte surge la pregunta ¿cuál es el rol de la escuela rural hoy, post pandemia? ¿Se debe abandonar lo que se cree de la escuela rural? Es justo plantear un cambio en lo que estamos haciendo como escuelas rurales, ser reconocidos como escuelas para la superación del analfabetismo es un rol mínimo en un mundo competitivo donde las exigencias son cada vez mayores.

¿Cuál es el rol de las universidades para el mejoramiento de la educación en el ámbito rural? Sobre las universidades se necesita más aproximación e intervención a investigar en el mundo educativo rural, motivar a investigadores y estudiantes a plantear diagnósticos y proyectos de intervención que apoyen al mundo rural generando nuevas ventanas de oportunidad tanto para docentes como estudiantes y sus familias, volviendo a los procesos de formación universitaria significativos y con un propósito mayor.

Conclusiones

Como medida, el Ministerio de Educación en Chile, optó por la suspensión de clases en todos los contextos educativos para el control de la pandemia, pero esto mostró las inequidades y desigualdades que existe con el sector rural. Se intentó mantener la disciplina con plataformas virtuales para el trabajo sincrónico y asincrónico, pero en este contexto se hizo evidente que la conectividad fue una dificultad más para mantener la modalidad educativa virtual.

Por otro lado, las escuelas no tuvieron los tiempos de acción adecuados para sustentar sus proyectos educativos, dejando sin acceso a clases (por lo menos los primeros meses de clases) y esperando respuestas por parte de las autoridades directas. Es necesario reconocer que las escuelas rurales no tenían los implementos necesarios para mitigar esta carencia que podrían presentar los estudiantes en el acceso a la educación.

También, la responsabilidad de las escuelas fue el poco nivel de adaptabilidad al proceso de pandemia. Debemos reconocer qué aspectos como docentes no estamos cumpliendo, y dejar de entender la ruralidad como un medio que no cambia. Reconocer al docente y su escuela como ventanas de oportunidades, tanto para sus estudiantes como las familias del sector que influencia. Comprender que el hecho de detectar estas falencias no hace que la escuela rural falle, sino todo lo contrario ya que tenemos un punto de partida para subsanar nuestras debilidades.

Se debe reconocer también que la poca rentabilidad de las empresas de telecomunicaciones, por el número de población en los sectores rurales ha dejado una acción muy necesaria como política estatal (Ministerios - Municipalidades), en función de los recursos privados y la disponibilidad que tienen las empresas. Es por esto que es necesario que la educación en Chile, en sus distintos contextos deben fortalecerse con recursos tecnológicos y la actualización de las formas de enseñanza y aprendizaje.

Esta es una oportunidad de reconocer cuáles han sido las falencias como estado pero también como gestión de las escuelas frente a la modernización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, dejar atrás una educación enfocada en las habilidades para el siglo XX y dar un paso al desarrollo de competencias digitales tanto en docentes como estudiantes.

Es necesario un reordenamiento, de qué aspectos son centrales en el modelo o marco educativo que queremos como país, plantear las habilidades que debemos priorizar por sobre el contenido a entregar, dejar de mirar al estudiante como un ser sólo receptivo a la información y priorizar por el actuar efectivo de su entorno, ser un agente para el cambio de su localidad, respaldado por su escuela.

Fuentes consultadas

Electrónicas

Agencia de Calidad de la Educación (2016), “*Características del liderazgo directivo en escuelas rurales efectivas*”. Biblioteca Digital Mineduc.
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/4562>

Espejel, M. V., & Jimenez, M. “Nivel educativo y ocupación de los padres: Su influencia en el rendimiento académico de estudiantes Universitarios”. *Revista Iberoamericana para la Investigación y desarrollo Educativo*, Vol. 10, Núm. 19 (2019).
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.540>

Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., Salvatierra, V. “Educación en tiempos de pandemia antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile”. *Estudios Públicos 159*, (2020): 111-180. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>

Ley General de Educación N° 20.370. Texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley por Decreto con Fuerza de Ley-2 02-JUL-2010.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

Ministerio de Desarrollo Social. (2018), “*Pobreza y Distribución de ingresos*”. *Encuesta Casen 2017*
http://www.plevades.cl/wp-content/uploads/2018/08/Presentacion_Sintesis_de_Resultados_Casen_2017.pdf [2020]

Ministerio de Desarrollo Social. (2013), “*Pobreza moderna y transparente para Chile*” *Encuesta Casen 2013* <http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/noticias/ministra-villegas-y-casen-2013-es-un-hito-para-el-pais-porque-estamos-entregando-una-medicion-de-pob> [2020]

Murillo, F. J., & Duk, C. "El Covid-19 y las Brechas Educativas". *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14, núm. 1, junio (2020): 11-13. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>

Núñez, C. G., & Barraza, M. "Escuelas rurales desconectadas o desconexión en las escuelas rurales". *El Mostrador*, 21 de Junio de 2020. <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/06/21/escuelas-rurales-desconectadas-o-desconexion-con-las-escuelas-rurales/>

Palominos, M., & Martínez, V. "Covid-19 y las debilidades de la educación a distancia en Chile". *Universidad Católica, Silva Henríquez*, 7 de Abril de 2020. <http://comunicaciones.ucsh.cl/opiniones/covid-19-y-las-debilidades-de-la-educacion-a-distancia-en-chile/>

Salinas, A., Sánchez, J. "La superación de la Brecha Digital en las Escuelas de Chile". En J. Sánchez (Ed.): *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 5, (2009): 157 – 164. https://www.google.com/url?q=https://www.researchgate.net/publication/262010025&sa=D&ust=1611891864724000&usg=AOvVaw271iKamV_TlTRqv0H3TeC5